ANZ Royal Bank Internet Banking

សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត

Terms and Conditions / លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់

Effective October 2009 / ចាប់មានប្រសិទ្ធភាពពីថ្ងៃទី ខែតុលា 2009

Cambodia Edition / កំណែជាភាសាខ្មែរ

Table of Contents / តារាងមាតិកា

1 ANZ Royal Bank Internet Banking Terms and Conditions 4

1.1 Introduction 4

1.2 Definitions 4

1.3 Condition Precedent 7

1.4 Initial Access to ANZ Royal Bank Internet Banking 7

1.5 Nominated Accounts 8

1.6 Authorised User(s) 8

1.7 Limits 10

1.8 Instructions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking 10

1.9 Processing Instructions - General 11

1.10 Account Information 12

1.11 Adding a Description to an Account 13

1.12 Maintain Employee Payroll 13

1.13 Cancellation or Suspension of Password, User ID or Electronic Access 13

1.14 Password and User ID Security 14

1.15 1.15 Unauthorised Transactions 14

1.16 Equipment Malfunction 15

1.17 Force Majeure and Schedule Downtimes 15

1.18 Security of ANZ Royal Bank Internet Banking 16

1.19 Money Laundering Prevention and other offences 16

1.20 Termination and Suspension 16

1.21 Error or Dispute Resolution 17

1.22 Fees and Charges 17

1.23 Variation of these Terms and Conditions and Fees and Charges 18

1.24 Indemnity 18

1.25 Governing Law 18

1.26 Privacy and Confidentiality Disclosure 18

1.27 Notices and Correspondences 19

1.28 Inconsistency 20

1.29 Assignment 20

1.30 Headings 20

1.31 APS222 Disclosure 20

លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត 21

1.1 សេចក្តីផ្តើម 21

1.2 និយមន័យ 21

1.3 លក្ខខណ្ឌមុនមានកាតព្វកិច្ច 25

1.4 លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដំបូងចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត 25

1.5 គណនីដែលបានជ្រើសរើស 25

1.6 អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតិ 26

1.7 កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ 29

1.8 សេចក្តីណែនាំដែលបានអនុវត្តតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត 30

1.9 សេចក្តីណែនាំអំពីដំណើរការដោះស្រាយ - ទូទៅ 31

1.10 ព័ត៌មានអំពីគណនី 34

1.11 ការបន្ថែមសេចក្តីអធិប្បាយទៅលើគណនីមួយ 34

1.12 ការបន្តប្រើប្រាស់សេវាតារាងបៀវត្សនិយោជិត 35

1.13 ការបោះបង់ ឬ ព្យួរចោលពាក្យសម្ងាត់ អត្តលេខអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈអេឡិចត្រូនិក … 35

1.14 សុវត្ថិភាពនៃពាក្យសម្ងាត់ និង អត្តលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ … 36

1.15 ប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត … 37

1.16 ការបំពេញមុខងារមិនប្រក្រតីនៃប្រព័ន្ធកម្មវិធី … 39

1.17 ករណីប្រធានស័ក្តិ និង ការអាក់ខានតាម កាលវិភាគ … 39

1.18 សុវត្ថិភាពនៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត … 40

1.19 ការទប់ស្កាត់ការលាងប្រាក់ និង បទល្មើសផ្សេងៗទៀត … 40

1.20 ការបញ្ឈប់ និង ព្យួរចោល … 41

1.21 ដំណោះស្រាយកំហុស ឬ វិវាទ … 42

1.22 ថ្លៃឈ្នួលផ្សេងៗ … 43

1.23 បម្រែបម្រួលនៃលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ និង ការយកថ្លៃឈ្នួលសេវាផ្សេងៗ … 43

1.24 សំណង … 44

1.25 ច្បាប់គ្រប់គ្រង … 44

1.26 ការបើកចំហឯកជនភាព និង ការសម្ងាត់ … 44

1.27 ការជូនដំណឹង និង ការឆ្លើយឆ្លងសំបុត្រ … 46

1.28 ភាពមិនច្បាស់លាស់ … 47

1.29 កំណត់(ចាត់តាំង)ឲ្យបំពេញមុខងារ … 47

1.30 ចំណងជើង … 47

1.31 ការបើកចំហផ្នែកទី APS222 … 47

1 ANZ Royal Bank Internet Banking Terms and Conditions

1.1 Introduction

These terms and conditions apply to your use of the ANZ Royal Bank Internet Banking service (the "**Terms and Conditions**"). It is important that you read these Terms and Conditions before you use ANZ Royal Bank Internet Banking. If you do not understand, or are unsure about any aspect of these Terms and Conditions, do not hesitate to ask ANZ Royal Bank to clarify the matter for you.

These Terms and Conditions apply together with any terms and conditions applicable to the Account(s) which you have nominated to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking and products or services offered by ANZ Royal Bank where you may initiate and transact through ANZ Royal Bank Internet Banking. Your Account and product service terms and conditions are available upon request at your ANZ Royal Bank branch.

Unless otherwise specified, if there is an inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions applicable to the Account(s) which you have nominated to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking, or the products and services where you may initiate and transact through ANZ Royal Bank Internet Banking, these Terms and Conditions will prevail for all transactions using the ANZ Royal Bank Internet Banking service. In addition to these Terms and Conditions, other terms and conditions, including those implied by Law apply.

If you have not previously agreed in writing that you have read, understand and agree to be bound by these Terms and Conditions, by ticking the "I accept to be bound to the ANZ Royal Bank Internet Banking Terms and Conditions" box and clicking the "Accept" button on the ANZ Royal Bank Internet Banking Web Site at your first log in will constitute your acceptance of these Terms and Conditions.

1.2 Definitions

In these Terms and Conditions, the following definitions apply unless otherwise stated:

Account(s) means all bank accounts, including the Prime Account, held with ANZ Royal Bank, which are able to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking, and which the Account Holder has nominated to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking.

Account Holder means the person or entity in whose name the Account has been opened and who is responsible for the Account under the relevant Account authority.

Account Signatory means the person or persons who is authorised to operate the Account Holder's Account(s) with ANZ under the relevant Account authority.

ANZ Royal Bank means ANZ Royal Bank (Cambodia) Limited and its successors and assigns.

ANZ Royal Bank Business Day is any day excluding public holidays or any day on which ANZ Royal Bank is not open for business in at least one of its branches in the relevant jurisdiction where your Account is opened and held with ANZ Royal Bank.

ANZ Royal Bank Diskpay means the service provided by ANZ Royal Bank in the Kingdom of Cambodia which enables you to make batch payments to payee's bank accounts held with ANZ Royal Bank or at other financial institutions in the Kingdom of Cambodia.

ANZ Royal Bank Group Member means any branch, subsidiary or agent of ANZ Royal, including ANZ Royal Bank's parent company, Australia and New Zealand Banking Group Limited, and its branches, subsidiaries, agents, representative offices, regional offices or affiliates, or any related corporation of ANZ Royal Bank anywhere in the world.

ANZ Royal Bank Internet Banking means banking services in respect of Account(s) provided by ANZ Royal Bank via the Internet and accessible at the URL address http://www.anzroyal.com.

Authorised User for the purposes of ANZ Royal Bank Internet Banking means a person or persons authorised by the Account Holder to access the Account Holder's nominated linked Accounts through ANZ Royal Bank Internet Banking in accordance with clause 1.6.1.

Biller means an organisation in the Kingdom of Cambodia in which your Account(s) is held and opened with ANZ Royal Bank who has registered with ANZ Royal Bank to receive payments from ANZ Royal Bank customers via ANZ Royal Bank channels.

Bill Payments means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ Royal Bank to make Immediate or Future-dated Transfer in local currency from your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ Royal Bank to your nominated Biller.

Cheque Book Re-order Request means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may request ANZ Royal Bank to issue and deliver in the manner requested by you a new cheque book for your nominated linked cheque Account.

Cross Currency Transfer Request means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ Royal Bank to make an Immediate Transfer of funds in cross currency between your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ Royal Bank in the Kingdom of Cambodia.

Diskpay Payments means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking, through which you may upload and lodge your Diskpay Payment Instruction File for processing by ANZ Royal Bank, provided you have entered into a Diskpay Agreement with ANZ Royal Bank and is an approved and registered user of ANZ Royal Bank Diskpay.

Diskpay Payment Instruction File means the electronic file compiled by you detailing batch payment instructions to payee's bank accounts for purposes of ANZ Royal Bank Diskpay which you may upload and lodge through ANZ Royal Bank Internet Banking for processing by ANZ Royal Bank provided that such file is in an approved file extension and is less than the file size specified by ANZ Royal Bank from time to time.

Scheduled Downtime means a period of time scheduled by ANZ Royal Bank for internal administrative purposes resulting in restricted ANZ Royal Bank Internet Banking transactions that you may initiate on your nominated linked Account(s).

Draft Request means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ Royal Bank to prepare a local or foreign currency Draft from your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ Royal Bank.

Duplicate Statement Order Request means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may request ANZ Royal Bank to issue a duplicate statement of account for your eligible nominated linked Account(s).

Force Majeure means any act of nature, war, riot, sabotage, revolution, or any other unlawful act against public order or authority, an industrial or labour dispute, a governmental restraint, civil unrest, power shortages or power failure, sudden or unexpected system failure, or any other event or cause which is not within the reasonable control of ANZ Royal Bank or you.

Funding Account (or From Account) means the Account which you have nominated for funds to be debited for transactions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking.

Funds Transfer Between My Accounts means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which Immediate, Future-dated and Recurring Transfer of funds can be made between your eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ Royal Bank in the Kingdom of Cambodia and in the same currency.

Future-dated Transfer means an instruction lodged by you to ANZ Royal Bank through ANZ Royal Bank Internet Banking to make a once only transfer of funds or payment from your nominated linked Account(s) in advance of the value date for payment (up to sixty (60) days in advance).

Immediate Transfer means an instruction lodged by you to ANZ Royal Bank through ANZ Royal Bank Internet Banking to make a transfer of funds or payment from your nominated linked Account(s) immediately subject to ANZ Royal Bank's processing times and requirements.

International Transfer Request means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ Royal Bank to make Immediate Transfer funds in local or foreign currency from eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ to third parties' account(s) held at foreign licensed financial institutions or financial institutions outside the Kingdom of Cambodia, which will accept such transfers.

Law means any law, legislation, regulation, proclamation, ordinance, by law, rule, instrument, official directive, ruling, code of practice, code of conduct or prudential requirement in force in the Kingdom of Cambodia.

Local Transfer Request means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking through which you may lodge instructions to ANZ Royal Bank to make Immediate, Future-dated and Recurring Transfer of funds in local currency from eligible nominated linked Account(s) opened and held with ANZ Royal Bank to third parties' account(s) held at local licensed financial institutions in the Kingdom of Cambodia, which will accept such inter-bank transfers.

Multiple Authorisation means a process whereby a payment transaction submitted through ANZ Royal Bank Internet Banking must be authorised by the same number of Authorised Users who are Account Signatories of the relevant nominated linked Account as mandated by the Account authority held by ANZ Royal Bank before it is processed and approved by ANZ Royal Bank. For the purposes of this definition where Authorised Users is referenced, it shall not include Authorised Users who have been nominated as a Business Administrator Level 2 and 3 and Business Operators as set out in clause 1.6.1.

Non Value Access means where the Account Holder and/or an Authorised User is able to only view the information about the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Royal Bank Internet Banking.

Password means a sequence of a minimum of 8 and a maximum of 16 characters (consisting of both alpha and numeric) to access ANZ Royal Bank Internet Banking and includes the password first issued by ANZ Royal Bank to you to access ANZ Royal Bank Internet Banking.

Payroll Payments means the function available through ANZ Royal Bank Internet Banking, if you are an entity, through which you may lodge payroll payments to payee's bank accounts from your nominated linked Account(s) for processing by ANZ Royal Bank.

Prime Account means the Account nominated by the Account Holder as the primary linked Account for the purposes of ANZ Royal Bank Internet Banking, and the address of which will be used to confirm your registration and any future changes to your ANZ Royal Bank Internet Banking access.

Recurring Transfer means an instruction lodged by you to ANZ Royal Bank through ANZ Royal Bank Internet Banking to make a transfer of funds or payment for a set amount from your nominated eligible linked Account(s) on a recurring basis, for example: daily, weekly, monthly, quarterly, half-yearly or yearly basis.

User ID is the eight digit number issued by ANZ Royal Bank to you, which enables ANZ Royal Bank to identify you when you access ANZ Royal Bank Internet Banking.

Value Access means where:

(a) an Account Holder can fully operate and transact on the nominated ANZ Royal Bank account on ANZ Royal Bank Internet Banking; or

(b) an Authorised User has been authorised by the Account Holder to operate on the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Royal Bank Internet Banking nominated by the Account Holder for authorisation of transactions subject to any Multiple Authorisation requirements and limits which may apply and the function level assigned to the Authorised User by the Account Holder in accordance with clause 1.6.1(2).

You means, unless the context requires otherwise, the Account Holder and each Authorised User ("your" has a corresponding meaning).

1.3 Condition Precedent

Your registration and utilisation of ANZ Royal Bank Internet Banking is conditional upon ANZ Royal Bank being satisfied that:

(a) you are over eighteen years of age; and

(b) you have fulfilled all registration requirements specified by ANZ Royal Bank from time to time, including completing all necessary agreements and documents relating to or in connection with ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.4 Initial Access to ANZ Royal Bank Internet Banking

You can access ANZ Royal Bank Internet Banking using the User ID and temporary Password issued to you by ANZ Royal Bank following registration. When you first access ANZ Royal Bank Internet Banking, you will be required to accept the ANZ Royal Bank Internet Banking Terms and Conditions, change the temporary Password and select a new Password comprising of both alpha and numeric characters with a minimum of 8 and a maximum of 16 characters long.

1.5 Nominated Accounts

1.5.1 General

ANZ Royal Bank Internet Banking is only available on Accounts which you nominate to be linked and which are available for access on ANZ Royal Bank Internet Banking.

Account(s) opened and held with ANZ Royal Bank in the Kingdom of Cambodia may be linked together on ANZ Royal Bank Internet Banking, unless:

(a) this is prohibited by Law; or

(b) ANZ Royal Bank, at its sole discretion, restricts or does not approve the Account(s) you have nominated to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking;

in which case ANZ Royal Bank will notify you of such restriction or non approval.

ANZ Royal Bank may also restrict your use of ANZ Royal Bank Internet Banking on a nominated linked Account. For instance, ANZ Royal Bank may limit the amount of any type of transaction on a nominated linked Account.

You must also nominate one (1) of the nominated Account(s) linked on ANZ Royal Bank Internet Banking as the Prime Account.

1.5.2 Joint Personal Accounts

Where the Account Holder is an individual, and the Account(s) nominated to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking is held jointly with one or more persons and are not single signing authority, the Account Holder will be granted with only Non Value Access to those Account(s) on ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.6 Authorised User(s)

This clause 1.6 only applies to where the Account Holder is an entity, and has nominated a person or persons as an Authorised User.

All Authorised Users must comply with the Law and ANZ's customer identification requirements, except where an Authorised User has been nominated as a Business Operator as referred to in clause 1.6.1(3).

1.6.1 Nomination

(1) Each Authorised User will be assigned by the Account Holder with either Non Value Access or Value Access for each nominated linked Account on ANZ Royal Bank Internet Banking (the "Access Levels"). The Access Levels assigned is subject to approval by ANZ Royal Bank and any requirements and restrictions set out in the relevant Account authority.

(2) An Account Holder may appoint an Authorised user as an Authorised Signatory, Business Administrator or Business Operator (the "Function Levels"), and subject to the Access Levels assigned to the Authorised User for the particular nominated linked Account in accordance with clause 1.6.1(1), these Authorised Users will be able to perform the following functions through ANZ Royal Bank Internet Banking:

  (a) Authorised Signatory (Level 1): can view, initiate and authorise transactions through ANZ Royal Bank Internet Banking;

  (b) Authorised Signatory (Level 2): can view and authorise transactions through ANZ Royal Bank Internet Banking;

(c) Business Administrator (Level 1): can set up Business Operators, view, initiate and authorise transactions through ANZ Royal Bank Internet Banking;

(d) Business Administrator (Level 2): can set up Business Operators, view and initiate transactions through ANZ Royal Bank Internet Banking; or

(e) Business Administrator (Level 3): can set up Business Operators and view transactions through ANZ Royal Bank Internet Banking.

Business Operators are individuals appointed and maintained by Business Administrators through ANZ Royal Bank Internet Banking, and therefore are not recorded on the relevant Account authority or the registration of ANZ Royal Bank Internet Banking form. Business Operators are permitted to view transactions or view and initiate transactions on the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Royal Bank Internet Banking only and not through any other means. ANZ Royal Bank accepts no liability or responsibility for any functions conducted or transactions initiated by a Business Operator through ANZ Royal Bank Internet Banking.

Where an Authorised User (excluding Business Operators) is granted Value Access to the Account Holder's nominated Account on ANZ Royal Bank Internet Banking, he/she must be an Account Signatory for that particular nominated linked Account and will be subject to Multiple Authorisation requirements and limits (as per clause 1.7) that are applicable for transactions initiated and/or authorised through ANZ Royal Bank Internet Banking.

For the avoidance of any doubt, except for the Multiple Authorisation requirements which apply, the Access Level, the Function Level, and any limits pursuant to clause 1.7 that apply for transactions initiated and/or authorised by an Authorised User through ANZ Royal Bank Internet Banking is applicable for the Authorised User's use and operation of ANZ Royal Bank Internet Banking only and may differ from the level of authority granted to that person for functions and/or transactions conducted outside ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.6.2 User ID and Passwords for Authorised Users

Authorised Users will be issued with their own User ID and temporary Password. When the Authorised User first accesses ANZ Royal Bank Internet Banking, the Authorised User must use their User ID and temporary Password and will then be required to accept the ANZ Royal Bank Internet Banking Terms and Conditions, change the temporary Password and select a new Password of his/her choice comprising of both alpha and numeric characters with a minimum of 8 and a maximum of 16 characters long.

1.6.3 Responsibility of Authorised Users

The Account Holder is responsible for the operation of the Account Holder's nominated linked Account(s) through ANZ Royal Bank Internet Banking by each Authorised User in accordance with the Authorised User's assigned Access Level, Function Level, Multiple Authorisation requirements and any limits pursuant to clause 1.7 which may apply, including proper use and storage of the Authorised User's User ID and Password. ANZ Royal Bank accepts no liability for any errors or losses suffered by the Account Holder if an Authorised User acts outside the Authorised User's assigned Access Level, Function Level, Multiple Authorisation requirements and any limits that may apply on ANZ Royal Bank Internet Banking. The Account Holder is also responsible for ensuring that each Authorised User complies with all obligations and responsibilities imposed on the Account Holder and the Authorised User under these Terms and Conditions.

The Account Holder may cancel or change an Authorised User's nomination, including the Authorised User's Access Level and Function Level by completing and submitting an ANZ Royal Bank Internet Banking Maintenance form. ANZ Royal Bank may take several ANZ Royal Bank Business Days to process this request. If an Authorised User is a Business Administrator, he/she may cancel the Business Operator's use of ANZ Royal Bank Internet Banking at any time through ANZ Royal Bank Internet Banking.

It is the responsibility of the Account Holder to ensure that ANZ Royal Bank is informed immediately, whenever there is a change to the Authorised Users, including the Authorised User's assigned Access Level and Function Level by completing and submitting an ANZ Royal Bank Internet Banking Maintenance form. ANZ Royal Bank will not be responsible for any errors or losses associated with such changes where ANZ Royal Bank has not received prior written notice.

1.7 Limits

Unless the Account Holder has made subsequent arrangements with ANZ Royal Bank for an increased or decreased limit, all transactions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking are subject to:

(a) a Daily Limit being the maximum daily cumulative amount for all transactions initiated through ANZ Royal Bank Internet Banking, excluding Funds Transfers Between My Accounts transactions, Diskpay Payments, Payroll Payments, Bill Payments and Cross Currency Transfer Requests. The Daily Limit is applicable for all Account Holders (individuals and entities) registered for ANZ Royal Bank Internet Banking;

(b) an Account Limit being the maximum daily cumulative amount for all transactions initiated through ANZ Royal Bank Internet Banking, excluding Funds Transfers Between My Accounts transactions, Diskpay Payments, Payroll Payments, Bill Payments and Cross Currency Transfer Requests and is only applicable if the Account Holder registered for ANZ Royal Bank Internet Banking is an entity; and

(c) an Authorisation Limit being the maximum limit that an Authorised User may authorise per transaction on nominated linked Account(s) through ANZ Royal Bank Internet Banking and is only applicable if the Account Holder registered for ANZ Royal Bank Internet Banking is an entity;

as agreed between the Account Holder and ANZ Royal Bank upon registration of ANZ Royal Bank Internet Banking subject to any transfer limit imposed by Law.

The above limits which apply for ANZ Royal Bank Internet Banking may be different, but must always be equal to or less than, the limits provided for under each Account authority held by ANZ Royal Bank.

To the extent permitted by Law, ANZ Royal Bank may change or impose limits on the amount of funds that will be available through ANZ Royal Bank Internet Banking over any specified period of time for transactions. If ANZ Royal Bank exercises this right, ANZ Royal Bank will give you notice in accordance with clause 1.23.

1.8 Instructions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking

1.8.1 Instructions – General

Provided that there are sufficient funds in the Account Holder's nominated linked Account(s) and subject to any exclusions, ANZ Royal Bank Internet Banking will allow you to conduct a:

(a) Funds Transfer Between My Accounts;

(b) Cross Currency Transfer Request;

(c) Local Transfer Request;

(d) International Transfer Request;

(e) Draft Request;

(f) Bill Payments;

(g) Payroll Payments;

(h) Diskpay Payments;

(i) Duplicate Statement Order Request; and

(j) Cheque Book Re-Order Request;

(collectively referred to as "Instructions")

Other restrictions and requirements may also apply as required by Law or in accordance with ANZ Royal Bank's policies, in which case ANZ Royal Bank will notify you of such restriction and requirement.

You agree that the effect of your Instructions and ANZ Royal Bank's response or notification given through ANZ Royal Bank Internet Banking shall have the same effect as if given in writing.

1.8.2 Processing

Subject to clauses 1.8.3, 1.8.4 and 1.9, ANZ Royal Bank will generally process a:

(a) Funds Transfer between My Account and Bill Payments instructions on the same day the instruction is received by ANZ Royal Bank; or

(b) Cross Currency Transfer Request, Local Transfer Request, International Transfer Request, Draft Request, Payroll Payments, Diskpay Payments, Cheque Book Re-order Request and Duplicate Statement Order Request within the processing times, which may be subject to change without notice, and in accordance with the requirements;

stipulated by ANZ Royal Bank from time to time.

1.8.3 Currency

Any deposit into or withdrawal from your Account through ANZ Royal Bank Internet Banking in a currency other than the currency in which your Account is denominated will be subject to:

(a) foreign exchange control regulations and restrictions/requirements as applicable under local Law, in which case ANZ Royal Bank will notify you of such restriction/requirements. You may also contact your ANZ Royal Bank branch for further information; and

(b) exchange rates applicable to the currency of the transaction involved on the day of the transaction. ANZ Royal Bank will determine the exchange rates to convert the foreign currency amounts to the equivalent amounts in a different foreign currency or the local currency of the Kingdom of Cambodia depending on the transaction in question in accordance with ANZ Royal Bank's standard procedures for currency conversion.

1.8.4 Additional Requirements

ANZ Royal Bank may require additional supporting information or confirmation details prior to processing your Instructions.

1.8.5 Transaction Reference

ANZ Royal Bank will issue a transaction reference to you or an Authorised User (as the case may be) upon receipt of a Funds Transfer Between My Accounts instruction, Cross Currency Transfer Request, Local Transfer Request, International Transfer Request, Draft Request, Bill Payments, Payroll Payments, Diskpay Payments, Cheque Book Re-order Request, Duplicate Statement Order Request on ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.9 Processing Instructions - General

1.9.1 General

You must provide the information requested by ANZ Royal Bank to process your Instructions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking. Your Instruction will not be processed if:

(a) all necessary information is not provided;

(b) authorisation has not occurred within twenty eight (28) days when the instruction was first initiated through ANZ Royal Bank Internet Banking;

(c) multiple authorisation has not occurred where the Account Holder has elected for processing of transactions to be subject to Multiple Authorisation requirements;

(d) there are insufficient available funds in your nominated Funding Account; or

(e) ANZ Royal Bank is (for whatever reason) restricted or prohibited by Law from permitting the payment to occur.

ANZ Royal Bank is under no obligation to accept any Instructions and may, in its absolute discretion, accept or act on (or decline to accept or act on) any Instruction conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking. ANZ Royal Bank may also delay acting on an Instruction or may ask the Account Holder or an Authorised User for further information before acting on an Instruction. You may view the status of your Instructions through ANZ Royal Bank Internet Banking or by contacting the ANZ Royal Bank Internet Banking Support Centre.

ANZ Royal Bank is not required to, and does not, check that the details provided by the Account Holder or an Authorised User on ANZ Royal Bank Internet Banking are correct. Any error in entering these details may

result in funds transferred to an incorrect Account or for an incorrect amount and currency or the Instruction not being made at all. ANZ Royal Bank is not responsible for any inaccuracy in Instructions given by the Account Holder or an Authorised User or liable to the Account Holder for any loss arising from such inaccuracy in Instructions.

When ANZ Royal Bank has Instructions for more than one transfer from the Account Holder's nominated linked Account(s) conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking, ANZ Royal Bank will, at its sole discretion, determine the order of priority in which transfers are made.

Unless otherwise noted in clause 1.9.2, any Instruction given by the Account Holder or an Authorised User through ANZ Royal Bank Internet Banking cannot be cancelled, altered or changed once ANZ Royal Bank has issued a reference number.

The Account Holder authorises ANZ Royal Bank to act on and process any Instruction the Account Holder or an Authorised User give or transmit through ANZ Royal Bank Internet Banking using their User ID and, Password without ANZ Royal Bank further seeking confirmation from or giving notice to the Account Holder.

ANZ Royal Bank may, at its sole discretion, from time to time for verification purposes confirm your instructions by telephone prior to processing any Instruction.

Except as stated otherwise in these Terms and Conditions, the Account Holder is responsible to ANZ Royal Bank for, and agrees to indemnify ANZ Royal Bank against, all liabilities incurred as a result of:

(a) ANZ Royal Bank accepting or acting on any Instruction in accordance with these Terms and Conditions;

(b) the invalidity or alleged invalidity of any Instruction or the transactions constituted, including any instruction or transaction entered into by an Authorised User that has not been authorised by ANZ;

(c) ANZ Royal Bank declining to act on or accept an Instruction in accordance with these Terms and Conditions; or

(d) ANZ Royal Bank delay in acting or accepting an Instruction in accordance with these Terms and Conditions.

1.9.2 Deleting or Skipping Instructions

Where ANZ Royal Bank Internet Banking permits you to lodge Future-dated or Recurring Transfer requests or transactions, you may:

(a) delete a Future-dated Transfer; or

(b) delete or skip the next Recurring Transfer;

provided that:

(i) ANZ Royal Bank has not commenced or processed such instruction; and

(ii) ANZ Royal Bank receives such instruction to delete or skip the transfer/payment (as the case may be) from the Account Holder or Authorised User who initiated the original Future Dated or Recurring Transfer through ANZ Royal Bank Internet Banking before 12.00am (Midnight local time) on the ANZ Royal Bank Business Day prior to the payment date.

1.10 Account Information

Any balance for a nominated linked Account which you obtain through ANZ Royal Bank Internet Banking will be the current balance as at the time you make the enquiry, and may include uncleared funds (for example cheques which have not been cleared).

When you obtain an account balance, the maximum amount which you can withdraw from the nominated linked Account will also be displayed, subject to any limits which may apply on ANZ Royal Bank Internet Banking. This maximum amount will generally reflect:

(a) any credit limit on the Account;

(b) any funds transferred using ANZ Royal Bank Internet Banking on that ANZ Royal Bank Business Day; and

(c) any deposits or withdrawals made at a branch of ANZ Royal Bank on that ANZ Business Day.

You may also search and view all transactions conducted on your nominated linked deposit Account(s) (up to the last 365 days), and the last 20 transactions conducted on your nominated linked loan Accounts, on ANZ Royal Bank Internet Banking. You may also download these transaction details from the results displayed to either Microsoft Excel or other spreadsheet programs in a Comma-Separated Value (CSV) format.

1.11 Adding a Description to an Account

You may add a description of your choice to the Account(s) that the Account Holder has nominated to be linked on ANZ Royal Bank Internet Banking. Adding a description to an Account will change the description name of the Account as it appears on ANZ Royal Bank Internet Banking only for nominated linked Accounts linked to your User ID. It will not change the official records of ANZ Royal Bank or the description name of the Accounts of other users using other User IDs to access the nominated linked Account(s) on ANZ Royal Bank Internet Banking. Adding a description to an Account on ANZ Royal Bank Internet Banking is for your convenience only. ANZ Royal Bank will not be responsible or liable for receiving deposits to any Account on the basis that they are to be reserved or applied for any particular purpose simply because you have chosen to add a description to the Account for the purposes of ANZ Royal Bank Internet Banking only. All deposits, which are made to your Account(s) will be dealt with in the ordinary course of business.

1.12 Maintain Employee Payroll

ANZ Royal Bank Internet Banking allows the following listed Authorised Users to use the Maintain Employee Payroll function to maintain one list of employees for which Payroll Payments may be initiated through ANZ Royal Bank Internet Banking:

a. Authorised Signatory - (Level 1)

b. Business Administrator (Level 1 & 2)

c. Business Operator

The list of employees is viewable by all Authorised Users who may initiate Payroll Payments through ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.13 Cancellation or Suspension of Password, User ID or Electronic Access

ANZ Royal Bank may cancel or suspend any Password, User ID or electronic access:

(a) without prior notice (unless prohibited by Law) if:

- ANZ Royal Bank suspects the Account Holder or Authorised Users of being fraudulent or engaging in inappropriate behaviour;
- ANZ Royal Bank believes that use of the Account Holder or Authorised Users' User ID or electronic access may cause loss to the Account Holder or to ANZ Royal Bank;
- the Account is an inactive Account;
- all the Accounts which the User ID relates to have been closed;
- the Account has been overdrawn, or the Account Holder has exceeded its agreed credit limit with ANZ Royal Bank;
- ANZ Royal Bank's systems or equipment malfunction or are otherwise unavailable for use;
- ANZ Royal Bank believes that the security of the Account Holder or Authorised User's electronic access or ANZ Royal Bank's systems and equipment may have been compromised;
- the Password has been entered incorrectly three (3) times;
- ANZ Royal Bank is required to do so by Law.

1.14 Password and User ID Security

You must keep your Password and User ID secure. Failure to do so may increase the Account Holder's liability for any loss.

You must:

- not disclose your Password to any person;
- not allow any other person to see you entering your Password;
- commit your Password to memory and not record your Password anywhere;
- not choose a Password that is easily identified with you for example your birth date, car registration, telephone number or your name; and
- not use the same Password for any other purpose other than ANZ Royal Bank Internet Banking.

You must comply with the security guidelines issued by ANZ Royal Bank (as amended from time to time) when you use ANZ Royal Bank Internet Banking.

ANZ Royal Bank encourages you to change your Password on a regular basis. To change your Password, you can either follow the instructions outlined in the "My Profile" function on ANZ Royal Bank Internet Banking Profile tab or contact the ANZ Royal Bank Internet Banking Support Centre on the details set out at the end of this document.

If your Password and/or User ID is lost or stolen or an unauthorised transaction has occurred on your linked Account(s) through ANZ Royal Bank Internet Banking, you must notify ANZ Royal Bank immediately.

1.15 1.15 Unauthorised Transactions

This clause 1.15 sets out the parties' liability for unauthorised transactions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.15.1 When ANZ Royal Bank is Liable

ANZ Royal Bank will be liable for actual losses incurred by the Account Holder that:

(a) are caused by the fraudulent or negligent conduct of ANZ Royal Bank's employees or agents;

(b) related to faults that occur in the ANZ Royal Bank Internet Banking system, unless the faults are obvious or advised by message or notice on display;

(c) arise from transactions that require the use of any Password that occur before you have received or selected the Password (including a reissued Password);

(d) result from an unauthorised transaction that occurs after you have notified ANZ Royal Bank that the security of your Password has been breached;

(e) result from the same transaction being incorrectly debited more than once to the same account;

(f) result from an unauthorised transaction if it is clear that you have not contributed to the losses.

1.15.2 When the Account Holder is Liable

The Account Holder is liable for any actual loss of funds or any interception of information through any unauthorised access to the Account Holder's Account(s) if the Account Holder or an Authorised User contributed to the unauthorised access:

(a) through your fraud or negligence;

(b) by voluntarily disclosing your Password to anyone including a family member or friend;

(c) by keeping a record of the Password (without making any reasonable attempt to disguise it);

- with the User ID;
- on any article carried with the User ID; or
- which may be lost or stolen at the same time as the User ID;

(d) by choosing a Password that is easily identified with you, such as your birth date, car registration, telephone number or your name;

(e) by using the same Password for other purposes, including ANZ Royal Bank Internet Banking;

(f) by otherwise acting with extreme carelessness in failing to protect the security of your Password or User ID and failing to comply with ANZ Royal Bank's security guidelines.

If, after you become aware of the loss, theft or breach of the security or your Password, you unreasonably delay notifying ANZ Royal Bank, the Account Holder will be liable for the actual losses incurred between:

(a) the time you first became aware of any of the events described above; and

(b) the time ANZ Royal Bank is actually notified of the relevant event.

However, the Account Holder will not be liable for the actual loss:

(a) incurred on any one day which is more than the applicable daily transaction limit (if any);

(b) which exceeds the balance of the relevant Account(s), including any agreed credit limit;

(c) where ANZ Royal Bank has agreed that the Account could not be accessed through ANZ Royal Bank Internet Banking; or

(d) as a result of conduct that ANZ Royal Bank expressly authorised you to engage in, or losses incurred as a result of you disclosing, recording or storing a Password in a way that is required or recommended by ANZ Royal Bank for the purposes of you using an Account access service expressly or impliedly promoted, endorsed or authorised by ANZ Royal Bank.

If it is not clear whether you have contributed to the loss caused by an unauthorised transaction and where a Password was required to perform the unauthorised transaction, the Account Holder is liable for the least of:

(a) the actual loss at the time ANZ Royal Bank is notified that the security of the Password has been breached (but not any loss incurred on any one day if the amount is greater than the daily transaction limit (if any)); or

(b) the balance of the Account, including any prearranged credit from which value was transferred in the unauthorised transaction.

1.16 Equipment Malfunction

ANZ Royal Bank does not represent or guarantee that access to ANZ Royal Bank Internet Banking will be uninterrupted. In addition to Scheduled Downtimes notified to you by ANZ Royal Bank from time to time, you acknowledge that ANZ Royal Bank Internet Banking may be affected by outages, faults or delays. Such outages, faults or delays may be caused by factors including, but not limited to, technical difficulties with the performance or operation of ANZ Royal Bank's or another person's software, equipment or systems, traffic or technical difficulties with the Internet, or infrastructure failures such as damaged phone lines or interference with digital signals.

ANZ Royal Bank is responsible to the Account Holder for any loss caused by the failure of ANZ Royal Bank's systems and equipment to complete a transaction accepted by ANZ Royal Bank's systems and equipment in accordance with your instructions. However, if you were aware or should have been aware that the ANZ Royal Bank's systems and equipment were unavailable for use or malfunctioning, ANZ Royal Bank's responsibility will be limited to correcting errors in the Account and refunding any charges or fees imposed as a result.

The Account Holder is responsible for the accuracy and completeness of the content that you enter into or upload to ANZ Royal Bank Internet Banking. ANZ Royal Bank is not responsible for any inaccuracy or incompleteness in the entering or uploading of information by you. ANZ Royal Bank's records of the information and data that was entered or uploaded will be determinative and final.

1.17 Force Majeure and Schedule Downtimes

ANZ Royal Bank shall not be liable for any loss or damage suffered by you if the loss or damage resulted from a Force Majeure event, including during Schedule Downtimes.

1.18 Security of ANZ Royal Bank Internet Banking

ANZ Royal Bank's Endeavours

ANZ Royal Bank will use such measures as it considers reasonable to help ensure the security of ANZ Royal Bank Internet Banking. ANZ Royal Bank, or its agents, employs a range of security measures, including firewalls and data encryption (128 bit Secure Sockets Layer (SSL) protocol helps provide a secure channel for your Internet transactions).

ANZ Royal Bank cannot guarantee that any data transmission over the Internet is totally secure.

By applying for and using ANZ Royal Bank Internet Banking, you consent to the use of the data provided to ANZ Royal Bank for the purpose of providing the ANZ Royal Bank Internet Banking service and you acknowledge that the data provided to ANZ Royal Bank may be encrypted, transmitted and stored by ANZ Royal Bank, ANZ Royal Bank Group Member or agents of ANZ Royal Bank or ANZ Royal Bank Group Members (in the Kingdom of Cambodia, Australia or elsewhere unless this is prohibited by Law) and that, except as otherwise provided by Law, ANZ Royal Bank shall have no liability in respect of such data.

Your responsibility for your personal computer (PC)

You are solely responsible for the personal computer anti-virus and security measures for all computers used by you, and those used by any Authorised User and Operator, to help prevent unauthorised access through ANZ Royal Bank Internet Banking to your transactions and nominated Account(s). You are responsible, at your own cost, for ensuring that all necessary connections, such as PC equipment and software, a secure telephone line, electricity and a secure Internet Service Provider, are available to enable you to access ANZ Royal Bank Internet Banking.

1.19 Money Laundering Prevention and other offences

By accepting these Terms and Conditions you agree ANZ Royal Bank may delay, block or refuse to process any transaction without incurring any liability if ANZ Royal Bank suspects that:

(a) the transaction may breach any Law of the Kingdom of Cambodia or any other country;

(b) the transaction may directly or indirectly involve the proceeds of, or be applied for the purposes of, unlawful conduct.

You must provide all information to ANZ Royal Bank which ANZ Royal Bank reasonably requires in order to manage money-laundering, terrorism-financing risk and economic and trade sanctions risk or to comply with any Law of the Kingdom of Cambodia or any other country, or to comply with other prohibitions that may be applicable to ANZ Royal Bank with respect to any transaction and you agree that ANZ Royal Bank may disclose any information concerning you to:

(a) any law enforcement, regulatory agency or court where required by any such Law of the Kingdom of Cambodia or elsewhere;

(b) any correspondent ANZ Royal Bank uses to make the payment for the purposes of compliance with any such Law.

Unless you have disclosed that you are acting in a trustee capacity or on behalf of another person, you warrant that you are acting in your own capacity in agreeing to these Terms and Conditions.

You declare, agree and undertake to ANZ Royal Bank that the payment of monies by ANZ Royal Bank in accordance with your instructions will not breach any Law of the Kingdom of Cambodia or any other jurisdiction.

1.20 Termination and Suspension

Termination of Access by the Account Holder

The Account Holder may cancel the Account Holder's access to ANZ Royal Bank Internet Banking (or revoke the authority of an Authorised User to access the Account Holder's Account(s) using ANZ Royal Bank Internet Banking) at any time by giving a written notice to your ANZ Royal Bank branch or completing the relevant ANZ Royal Bank Internet Banking Maintenance form for cancellation and submitting it to your ANZ Royal Bank branch.

Termination or Suspension of Access

ANZ Royal Bank may terminate your access to ANZ Royal Bank Internet Banking at any time by notifying you in writing (which may include notice given to you when you log on to use ANZ Royal Bank Internet Banking). ANZ Royal Bank may also withdraw or deny access to ANZ Royal Bank Internet Banking or any part of it without prior notice to you for reasons of security or quality of the ANZ Royal Bank Internet Banking service. ANZ Royal Bank will not do this without good reason which could include:

(a) ANZ Royal Bank suspecting you of being fraudulent or engaging in improper conduct;

(b) ANZ Royal Bank suspecting that a third party has fraudulently used, or attempted to use, ANZ Royal Bank Internet Banking with your User ID, Password, Security Device and/or Security Device Code;

(c) if the Account Holder files, or a creditor of the Account Holder files against the Account Holder, an application for bankruptcy, winding up or corporate reorganisation; or

(d) as required by Law.

In the event that ANZ Royal Bank exercises its right contemplated in this clause, it shall not be responsible for any losses which the Account Holder may suffer or have suffered as a result.

What happens if Termination or Suspension of Access occurs?

In the event that your access to ANZ Royal Bank Internet Banking is:

(a) terminated, any unprocessed transactions including Future-dated and Recurring Transfers will be cancelled;

(b) suspended, any unprocessed transactions including Future-dated and Recurring Transfers will be processed subject to available funds in your Funding Account.

1.21 Error or Dispute Resolution

You must retain complete records of the completed Instructions conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking, and maintain the accuracy and integrity of such records. ANZ Royal Bank will keep records conducted through ANZ Royal Bank Internet Banking as required by Law and in accordance with ANZ Royal Bank's document retention policy.

The Account Holder must check the Account Holder's Account records carefully and promptly. If the Account Holder believes that an error has occurred in any transaction or there has been an unauthorised transaction, the Account Holder must contact the ANZ Royal Bank Internet Banking Support Centre or visit the Account Holder's nearest ANZ Royal Bank branch promptly.

To assist ANZ Royal Bank's investigations, the Account Holder will need to give the following information:

- the Account Holder's name, address and Account details;
- details of the transaction in question;
- the amount of the suspected error or disputed or unauthorised transaction.

ANZ Royal Bank may also ask the Account Holder to supply further information.

If you tell ANZ about the suspected error or disputed transaction verbally, ANZ Royal Bank may request that the Account Holder send ANZ Royal Bank details of the complaint in question in writing. However this will not delay the commencement of ANZ Royal Bank's investigations, provided that you have been able to give the information listed above.

If ANZ Royal Bank is unable to resolve a dispute immediately to your satisfaction, ANZ Royal Bank will provide the Account Holder with a written notice setting out the steps that will be followed by ANZ Royal Bank to investigate and resolve the dispute.

1.22 Fees and Charges

When you use ANZ Royal Bank Internet Banking to make particular transactions, ANZ Royal Bank may impose fees and charges. You agree to pay the fees and charges and also agree that ANZ may debit these fees and

charges directly to your Funding Account or from the proceeds of the beneficiary account (where applicable). These fees and charges may be amended by ANZ Royal Bank from time to time. Full details of all current fees and charges are available at your nearest ANZ Royal Bank branch.

1.23 Variation of these Terms and Conditions and Fees and Charges

ANZ Royal Bank may amend these ANZ Royal Bank Internet Banking Terms and Conditions and the fees and charges applicable to ANZ Royal Bank Internet Banking, whether required by Law or otherwise.

ANZ Royal Bank may vary these Terms and Conditions and fees and charges applicable to ANZ Royal Bank Internet Banking at any time by giving you not less than 30 days notice of any change before it takes effect by:

- direct communication with you (for example by notice on your account statement or via online Broadcast);
- notice displayed in any of ANZ Royal Bank branches or on ANZ Royal Bank's website; or
- advertisement in major daily or national newspapers in the Kingdom of Cambodia.

You will be deemed to have received the notice immediately after any such display or advertisement.

Any continued use of ANZ Royal Bank Internet Banking after the end of the notice period by you shall constitute your acceptance of the variation.

1.24 Indemnity

To the extent permitted by Law, the Account Holder agrees to indemnify ANZ Royal Bank against any loss or damage ANZ Royal Bank may suffer due to any claim, demand or action of any kind brought against ANZ Royal Bank arising directly or indirectly because the Account Holder and/or the Authorised Users, including Business Operators:

- did not observe their obligations under these Terms and Conditions; or
- acted negligently or fraudulently in connection with these Terms and Conditions.

1.25 Governing Law

These Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with the Laws of the Kingdom of Cambodia. You and ANZ agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts that have jurisdiction under that Law.

1.26 Privacy and Confidentiality Disclosure

When you deal with ANZ Royal Bank, ANZ Royal Bank is likely to collect and use some of your information, including details about your transactions, your financial conditions, your account relationship with ANZ Royal Bank and/or your Account(s) (herein collectively referred to as "**Information**"). ANZ Royal Bank explains below when and how ANZ Royal Bank may collect and use your Information.

Collection of your Information by ANZ Royal Bank

ANZ Royal Bank may, to the extent permitted by Law, collect your Information:

- to assist in providing information about a product or service;
- to consider your request for a product or service;
- to enable ANZ Royal Bank to provide a product or service;
- to tell you about other products or services that may be of interest to you;
- to perform other administrative and operational tasks (including risk management, systems

development and testing, credit scoring, staff training and market or customer satisfaction research);

- to prevent or investigate any fraud or crime (or a suspected fraud or crime); and
- as required by relevant laws, regulations and external payment systems, whether inside or outside the Kingdom of Cambodia.

Absence of relevant Information

If you do not provide some or all of the information requested, ANZ Royal Bank may be unable to provide you with a product or service.

Disclosures by ANZ Royal Bank

Subject to ANZ Royal Bank's general duties of confidentiality towards ANZ Royal Bank's customers and to the extent permitted by Law, by applying for and/or continuing to use the ANZ Royal Bank Internet Banking service, you agree that ANZ Royal Bank may use and disclose your Information to:

- any ANZ Royal Bank Group Member;
- any office, branch, affiliate, subsidiary, employee or agent of an ANZ Royal Bank Group Member or to its auditors or legal advisers;
- credit reporting or debit collecting agencies;
- any outsourced provider, agents and contractors which ANZ Royal Bank or any ANZ Royal Bank Group Member engages to carry out or assist its banking functions and activities, including the ANZ Royal Bank Internet Banking service;
- regulatory bodies, government agencies, law enforcement bodies and courts within or outside of the Kingdom of Cambodia;
- other parties ANZ Royal Bank is authorised or required by Law inside the Kingdom of Cambodia or by law in any other country to disclose Information to;
- other banks and financial institutions;
- your authorised agents or your executor, administrator or legal representative;
- any person where in ANZ Royal Bank's view, the disclosures are necessary or desirable for the purpose of allowing ANZ Royal Bank to perform its duties and exercise its powers and rights under these Terms and Conditions;
- any person as ANZ Royal Bank shall in its absolute discretion think fit.

You further agree that any ANZ Group Member may, to the extent permitted by Law, transfer any of the above Information to any party to whom it is authorised to disclose the same referred to above notwithstanding that such party's principal place of business is outside the Kingdom of Cambodia or that such Information will be collected, held, processed or used by such party in whole or in part outside the Kingdom of Cambodia.

Accessing your Information held by ANZ Royal Bank

To the extent permitted by Law, you may access and request correction of your Information at any time by asking to do so at your ANZ Royal Bank branch.

1.27 Notices and Correspondences

Correspondences, notices or other documents related to ANZ Royal Bank Internet Banking which ANZ Royal Bank must inform you in writing, ANZ Royal Bank will make it available at branch for collection unless a special arrangement was agreed to deliver by post, courier or messenger service to the mailing address of the Prime Account nominated by you. You will be deemed to receive such correspondence or notice from ANZ Royal Bank:

- in the case of collection from your ANZ Royal Bank branch, on the thirtieth (30th) ANZ Royal Bank Business Day after which the correspondence or notice was made available for collection from your ANZ Royal Bank branch;
- in the case of delivery by post, courier or messenger service, when receipt of acknowledgment of the

correspondence or notice is provided to the post agent, courier, or messenger service by you.

1.28 Inconsistency

In the event of any inconsistency between the English language and the Khmer language of this document, the Khmer version shall prevail to the extent of the inconsistency.

1.29 Assignment

The Account Holder may not transfer and/or assign any or all or part of its rights, benefits and/or obligations under these Terms and Conditions or any document related thereto without the prior written approval of ANZ Royal Bank.

ANZ Royal Bank may at any time transfer and/or assign any or all or part of its rights, benefits and/or obligations under these Terms and Conditions or any document related thereto to a locally incorporated subsidiary of ANZ Royal Bank in the jurisdiction in which ANZ Royal Bank operates or any of its affiliates without your consent. To facilitate such transfer and/or assignment, ANZ Royal Bank is authorised to disclose any relevant information to such subsidiary or affiliate and you agree to take such actions and sign such documents as ANZ Royal Bank may reasonably require to complete any approval, filing or registration formalities which are necessary for such transfer and/or assignment.

1.30 Headings

The use of headings throughout these Terms and Conditions are inserted for convenience and ease of reference only and are not to be considered in the construction or interpretation of any provision of these Terms and Conditions.

1.31 APS222 Disclosure

ANZ Royal Bank is a subsidiary of Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZBGL) which is incorporated in Australia. ANZ Royal Bank is incorporated in the Kingdom of Cambodia with limited liability. ANZ Royal Bank is not an authorised deposit taking institution within the meaning of the laws of Australia. Deposits or liabilities with ANZ Royal Bank are not deposits or other liabilities of ANZBGL and ANZBGL is not required to meet the obligations of ANZ Royal Bank.

URLs for ANZ Royal Bank Internet Banking and ANZ Royal Bank Internet Banking Support Centre Contact Details

Cambodia

URL: http://www.anzroyal.com

Operating hours 24/7,

Local number 023 999 000, (call rates may apply for mobile and payphones).

International callers please dial +855 23 999 000 (international call rates may apply). (Cambodia Edition)

លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត

1.1 សេចក្តីផ្តើម

លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ អនុវត្តចំពោះការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal របស់លោកអ្នក ("លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់")។ វាសំខាន់ណាស់ដែលលោកអ្នកត្រូវអានលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ មុនពេលលោកអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ប្រសិនបើលោកអ្នក មិនយល់ ឬ មិនប្រាកដក្នុងចិត្តអំពីផ្នែកណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ សូមមេត្តាកុំស្ទាក់ស្ទើរសាកសួរមកកាន់ធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីបកស្រាយបញ្ហាសម្រាប់លោកអ្នក។

លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ អនុវត្តជារួមជាមួយលក្ខខណ្ឌទាំងឡាយណាដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះគណនី(នានា)ដែលលោកអ្នកបានប្រើប្រាស់ដើម្បីភ្ជាប់ជាមួយនឹងគេហទំព័រធនាគារកិច្ច និង ផលិតផល ឬ សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដែលលោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើម និងធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់គណនី និង សេវាកម្មនានា អាចរកបានតាមសំណើរបស់លោកអ្នកនៅតាមសាខាធនាគារ ANZ Royal ដែលមាននៅតាមមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។

ផ្ទុយទៅវិញ ប្រសិនបើមិនមានបញ្ជាក់ទេនោះ លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្តចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការដោយប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ក្នុងករណីមានភាពមិនត្រឹមត្រូវច្បាស់លាស់ណាមួយរវាងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ និង លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នានាដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះគណនីដែលលោកអ្នកបានប្រើប្រាស់រួចហើយ ដើម្បីទទួលបានការភ្ជាប់ទៅនឹងគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ឬផលិតផល និងសេវាកម្មដែលអ្នកអាចចាប់ផ្តើម និងធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈ សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ បន្ថែមពីលើលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ផ្សេងៗទៀត រួមទាំងលក្ខខណ្ឌទាំងឡាយណាដែលបានកំណត់ដោយច្បាប់ ក៏មានប្រសិទ្ធិភាពអនុវត្តផងដែរ។

ក្នុងករណីលោកអ្នកមិនបានយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីមុនមកថា លោកអ្នកបានអាន យល់ និង យល់ព្រមអោយគេភ្ជាប់ទៅនឹងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់នោះ តាមរយៈការចុចលើប្រអប់ "ខ្ញុំយល់ព្រមភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចទៅនឹងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត" និង ចុចលើប៊ូតុង "យល់ព្រម" នៅលើគេហទំព័រធនាគារកិច្ចរបស់ ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត នៅពេលចូល(មើល)ដំបូងរបស់លោកអ្នក នឹងបញ្ជាក់អំពីទទួលយក លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះរបស់លោកអ្នក។

1.2 និយមន័យ

នៅក្នុងបណ្តាលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ និយមន័យដូចខាងក្រោមនេះនឹងមានប្រសិទ្ធិភាពអនុវត្ត ប្រសិនបើមិនមានចែងផ្ទុយពីនេះ៖

គណនី (Account(s)) មានន័យថា៖ រាល់គណនីធនាគារទាំងអស់ដែលមានជាមួយធនាគារ ANZ Royal ដោយរួមមានទាំងគណនីគោលដែលអាចទទួលបានភ្ជាប់ទៅនឹងគេហទំព័រធនាគារកិច្ច ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ហើយដែលម្ចាស់គណនីបានជ្រើសរើសដើម្បីទទួលបានការភ្ជាប់ទៅនឹង គេហទំព័រធនាគារកិច្ច ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ម្ចាស់គណនី (Account Holder) មានន័យថា៖ បុគ្គល ឬ និតិបុគ្គលដែលបាន បើកគណនី ក្រោមឈ្មោះរបស់ពួកគេ និង ជាអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះគណនីក្រោមសិទ្ធិអំណាចនៃគណនីដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ។

ហត្ថលេខីសម្រាប់គណនី (Account Signatory) មានន័យថា៖ បុគ្គលម្នាក់ ឬ ច្រើននាក់ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីរបស់ម្ចាស់គណនីដែលមានដាក់ឈ្មោះផ្ទាល់ជាមួយនឹងធនាគារ ANZ ក្រោមសិទ្ធិអំណាចនៃគណនីដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ។

ធនាគារ ANZ Royal មានន័យថា៖ ធនាគារ ANZ Royal (កម្ពុជា) លីមីធីត និង អ្នកស្នងបន្ត និង អ្នកទទួលសិទ្ធិ របស់ខ្លួន។

ថ្ងៃធ្វើការធនាគារ ANZ Royal គឺជាថ្ងៃទាំងឡាយណាដែលមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃវិស្សមកាលសាធារណៈ (ឈប់សម្រាក) ឬ ថ្ងៃដែលធនាគារ ANZ Royal មិនបើកទ្វារធ្វើការយ៉ាងហោចណាស់នៅសាខាណាមួយដែលគណនីលោកអ្នក ត្រូវបានបើកជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal។

ការចំណាយទូទាត់ Diskpay តាមរយៈធនាគារ ANZ Royal មានន័យថា៖ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ ANZ Royal នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលផ្តល់លទ្ធភាពជូនលោកអ្នកធ្វើការទូទាត់ទៅដល់បុគ្គលិក ដែលមានគណនីនៅធនាគារ ANZ Royal ឬ នៅស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនានានៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

សមាជិកក្រុមធនាគារ ANZ Royal មានន័យថា៖ សាខា ការិយាល័យតំណាង បុត្រសម្ព័ន្ធ ឬ ទីភ្នាក់ងារធនាគារ ANZ Royal ដោយរួមទាំងក្រុមហ៊ុនមេរបស់ធនាគារ ANZ Royal ក្រុមហ៊ុនធនាគារកិច្ចលីមីធីតប្រទេសអូស្ត្រាលី និងណូវែលស៊ីឡង់ និង សាខា ការិយាល័យជំនួយការ ភ្នាក់ងារ ការិយាល័យតំណាង ការិយាល័យតំបន់ ឬ ការិយាល័យរង ឬ សាជីវកម្មពាក់ព័ន្ធណាមួយនៃធនាគារ ANZ Royal នៅទីកន្លែងណាមួយនៅទូទាំងពិភពលោក។

សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត មានន័យថា៖ សេវាកម្មធនាគារនានាសម្រាប់គណនីដែលផ្តល់ដោយធនាគារ ANZ Royal តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត និងដែលអាចប្រើប្រាស់តាមអាសយដ្ឋានគេហទំព័រ ឬ URL: http://www.anzroyal.com។

អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត (Authorised User) សម្រាប់គោលបំណងនៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត មានន័យថា៖ បុគ្គលម្នាក់ ឬ ច្រើននាក់ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវពីសំណាក់ម្ចាស់គណនីដើម្បីមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់គណនីដែលបានភ្ជាប់ តាមរយៈគេហទំព័រសេវាធនាគារ ANZ Royal ដោយយោងទៅតាមប្រការ ១.៦.១ ។

អ្នកធ្វើ ឬ ម្ចាស់វិក្កយបត្រ (Biller) មានន័យថា៖ និតិបុគ្គលមួយដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីទទួលការទូទាត់ពីអតិថិជនដែលមានគណនីនៅធនាគារ ANZ Royal តាមរយៈបណ្តាញធនាគារ ANZ Royal នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

ការចំណាយទូទាត់វិក្កយបត្រ (Bill Payments) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារកិច្ចរបស់ ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដែលលោកអ្នកបញ្ជាអោយធនាគារ ANZ Royal ធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗ ឬ តាមកាលបរិច្ឆេទកំណត់ជារូបិយប័ណ្ណក្នុងស្រុកចេញពីគណនីដែលបានកំណត់ឲ្យមានការភ្ជាប់ត្រឹមត្រូវរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងធនាគារANZ Royal ទៅឲ្យម្ចាស់វិក្កយបត្រដែលបានកំណត់ទុក។

សំណើសុំសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រថ្មី (Cheque Book Re-order Request) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារកិច្ចរបស់ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត តាមរយៈអ្វីដែលលោកអ្នកអាចនឹងស្នើសុំឲ្យធនាគារ ANZ Royal ចេញឲ្យតាមសំណើរបស់លោកអ្នកផ្ទាល់នូវសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រថ្មីសម្រាប់គណនីមូលប្បទានប័ត្ររបស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់។

សំណើផ្ទេរប្រាក់ជារូបិយវត្ថុផ្សេងៗ (Cross Currency Transfer Request) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារកិច្ចរបស់របស់ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយៈនោះ លោកអ្នកអាចបញ្ជា អោយធនាគារ ANZ Royal ផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងទៀតរវាងគណនីរបស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ការទូទាត់តាម Diskpay (Diskpay Payment) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារកិច្ចរបស់ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយៈនោះលោកអ្នកអាចបញ្ជូនឯកសារបញ្ជាអោយធ្វើការទូទាត់ ដោយធនាគារ ANZ Royal បើសិនជាលោកអ្នកបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងទូទាត់ ជាមួយធនាគារ ANZ Royal ដ៏រាបណាលោកអ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Diskpay ដែលមានការមានការយល់ព្រមទូទាត់ ហើយលោកអ្នកគឺជាអ្នកដែលបានចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវជាមួយ ធនាគារ ANZ Royal ។

ឯកសារបញ្ជាអោយទូទាត់ (Diskpay Payment Instruction File) មានន័យថា៖ ឯកសារអេឡិចត្រូនិកដែលបានរៀបចំឡើងដោយលោកអ្នកបញ្ជាក់លើសេចក្តីណែនាំការទូទាត់ជាកញ្ចប់ទៅកាន់គណនីធនាគាររបស់អ្នកទទួល សម្រាប់គោលបំណងការទូទាត់ Diskpay ធនាគារ ANZ Royal ដែលលោកអ្នកអាចនឹងបញ្ជូន និង ដាក់ឯកសារតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារកិច្ចរបស់ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដើម្បីដំណើរការបានដំរាបណាឯកសារប្រភេទនេះទទួលបាននូវការអនុញ្ញាតនិងយល់ព្រមលើទម្រង់របស់វា ហើយមានទំហំតូចជាងទំហំឯកសារដែលមានបញ្ជាក់ដោយធនាគារ ANZ Royal ជាបន្តបន្ទាប់។

កំណត់កាលវិភាគរយៈពេលមិនដំណើរការ (Scheduled Downtime) មានន័យថា៖ រយៈនៃពេលវេលាមួយដែលកំណត់ជាកាលវិភាគដោយធនាគារ ANZ Royal សម្រាប់កិច្ចការងាររដ្ឋបាលផ្ទៃក្នុងដែលនាំឲ្យមានកំហិតដល់ប្រតិបត្តិការសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដែលលោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមធ្វើលើគណនីរបស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប។

សំណើរូបិយាណត្តិ (Draft Request) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយៈនោះលោកអ្នកអាចណែនាំទៅ ធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីរៀបចំរូបិយាណត្តិជាមួយនឹងរូបិយប័ណ្ណក្នុងស្រុក ឬ បរទេសពីគណនីធនាគារ ANZ Royal របស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់។

ចម្លងសំណើបញ្ជាសុំរបាយការណ៍ (Duplicate Statement Order Request) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយៈនោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យធនាគារANZ Royal ចេញនូវចម្លងសំណើបញ្ជាសុំ**របាយការណ៍**អំពីប្រតិបត្តិការគណនីលោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់។

ប្រធានស័ក្តិ (Force Majeure) មានន័យថា៖ អំពើទាំងឡាយណានៃធម្មជាតិ សង្គ្រាម កុប្បកម្ម វិទ្ធង្សនា បដិវត្តន៍ ឬ អំពើខុសច្បាប់ផ្សេងៗទៀតប្រឆាំងទៅនឹងសណ្តាប់ធ្នាប់សង្គម ឬ អាជ្ញាធរសាធារណៈ ឬ ជម្លោះការងារក្នុងផ្នែកឧស្សាហកម្ម ការបញ្ឈប់របស់រដ្ឋាភិបាល ការរំដើបរំជួលជាសាធារណៈ កង្វះ ឬ ដាច់ចរន្តអគ្គិសនី ការអាក់ខានដំណើរការប្រព័ន្ធភ្លាមៗដែលមិនបានដឹងជាមុន ឬ ព្រឹត្តិការណ៍/មូលហេតុផ្សេងៗទៀតដែលមិនស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង់របស់ធនាគារ ANZ Royal ឬ លោកអ្នក។

គណនីផ្គត់ផ្គង់សាច់ប្រាក់ (Funding Account or From Account) មានន័យថា៖ គណនីដែលលោកអ្នកបានកំណត់ប្រើប្រាស់សម្រាប់ឲ្យគេដកប្រាក់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការនានាដែលអនុវត្តតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ការផ្ទេររវាងគណនីរបស់ខ្ញុំ (Funds Transfer Between My Accounts) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយៈនោះការផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗ តាមពេលកំណត់ទុកសម្រាប់ពេលខាងមុខអាចត្រូវបានធ្វើឡើងរវាងគណនីនានារបស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និង ជារូបិយប័ណ្ណដូចគ្នា

ការផ្ទេរតាមកំណត់កាលបរិច្ឆេទពេលខាងមុខ (Future-dated Transfer) មានន័យថា៖ សេចក្តីណែនាំមួយដែលលោកអ្នកបញ្ជូនទៅកាន់ធនាគារ ANZ Royal តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់តែម្តងគត់ ឬការទូទាត់ចំណាយចេញពីគណនីលោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់ មុនថ្ងៃធ្វើការចំណាយទូទាត់ (រហូតដល់ហុកសិប (60) ថ្ងៃជាមុន)។

ការផ្ទេរភ្លាមៗ (Immediate Transfer) មានន័យថា៖ សេចក្តីណែនាំមួយដែលអាស្រ័យដោយលោកអ្នកបញ្ជូនទៅកាន់ធនាគារ ANZ Royal តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធមអ៊ីនធឺណែតដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ ឬ ការទូទាត់ភ្លាមៗចេញពីគណនីលោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់អាស្រ័យទៅលើពេលវេលា និង លក្ខខណ្ឌដំណើរការរបស់ធនាគារ ANZ Royal។

សំណើផ្ទេរប្រាក់ទៅបរទេស (International Transfer Request) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយះនោះលោកអ្នកអាចធ្វើការបញ្ជាទៅធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗជារូបិយប័ណ្ណជាតិ ឬ អន្តរជាតិចេញពីគណនីដែលបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal ទៅនឹងគណនីនានានៃភាគីទីបីនៅស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណត្រឹមត្រូវនៅបរទេស ឬ ក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលទទួលយកនូវការផ្ទេរប្រភេទទាំងនេះ។

ច្បាប់ (Law) មានន័យថា៖ ច្បាប់ បញ្ញត្តិ បទបញ្ជា អនុក្រឹត្យ វិធានច្បាប់ លិខិតុបករណ៍ ឬ សេចក្តីណែនាំ ក្រិត្យក្រម ក្រមប្រតិបត្តិ ឬ លក្ខខណ្ឌការពារទាំងឡាយណាដែលកំពុងមានជាធរមាននៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

សំណើផ្ទេរនៅក្នុងស្រុក (Local Transfer Request) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលតាមរយៈនោះលោកអ្នកអាច ធ្វើការបញ្ជាទៅធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗ ឬ បន្តបន្ទាប់តាមកំណត់នាពេលខាងមុខ ជារូបិយប័ណ្ណជាតិចេញពីគណនីត្រឹមត្រូវណាមួយដែលបានភ្ជាប់ជាមួយគណនីផ្សេងទៀតដែលមានជាមួយធនាគារ ANZ Royal ទៅគណនីរបស់ភាគីទីបីនៅឯស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុណាមួយនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលនឹងទទួលយកការផ្ទេរអន្តរធនាគារ បែបនេះ។

ការអនុញ្ញាតច្រើន (Multiple Authorisation) មានន័យថា៖ ដំណើរការមួយនៃការទូទាត់ដែលបានដាក់តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal ត្រូវតែមានការអនុញ្ញាតពីចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតដូចគ្នាដែលជាហត្ថលេខីនៃគណនីដែលភ្ជាប់ដែលទទួលសិទ្ធិដោយម្ចាស់គណនីនៅធនាគារ ANZ Royal នៅមុនពេលវាត្រូវបានដំណើរការ និង យល់ព្រមអនុញ្ញាតដោយធនាគារ ANZ Royal។ សម្រាប់គោលបំណងនៃការកំណត់និយមន័យនេះចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់យោងតាមនិយមន័យនេះត្រូវបានគេដាក់ជា reference នឹងមិនត្រូវរួមបញ្ចូលនូវបណ្តាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវដែលត្រូវបានគេកំណត់រួចហើយជាអ្នកគ្រប់គ្រងធុរកិច្ចក្រុមហ៊ុនលំដាប់ទី2 និង ទី3 និង ក្រុមអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុនដែលមានចែងក្នុងកឋាខ័ណ្ឌ 1.6.1 នោះទេ។

លទ្ធភាពត្រឹមពិនិត្រពត៌មាន (Non Value Access) មានន័យថា៖ ជាកន្លែងដែលម្ចាស់គណនី និង/ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវ មានលទ្ធភាពគ្រាន់តែមើលព័ត៌មានអំពីគណនីដែលបានភ្ជាប់របស់ម្ចាស់គណនី តាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ពាក្យសម្ងាត់ (Password) មានន័យថា៖ លំដាប់នៃតួអក្សរដែលចំនួនអប្បបរមា 8តួ និង អតិបរមាចំនួន16តួ (ដែលមានទាំងតួអក្សរ និងលេខ) ដើម្បីមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត និងរួមមានពាក្យសម្ងាត់ដែលចេញឲ្យលោកអ្នកដំបូងដោយធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ការចំណាយទូទាត់តាមតារាងប្រាក់បៀវត្ស (Payroll Payments) មានន័យថា៖ មុខងារដែលអាចមានតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារ ANZ Royal ប្រសិនបើលោកអ្នកតំណាងឲ្យនិតិបុគ្គលមួយដែលតាមរយៈនោះលោកអ្នកអាចបញ្ជាអោយចំណាយទូទាត់ប្រាក់បៀវត្សតាមតារាងទៅកាន់គណនីដែលជាអ្នកទទួលពីគណនីលោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់សម្រាប់ដំណើរការដោយធនាគារ ANZ Royal។

គណនីទី1 ឬ គោល (Prime Account) មានន័យថា៖ គណនីដែលបានកំណត់ដោយម្ចាស់របស់វាជាគណនីទី1ដែលភ្ជាប់ សម្រាប់ជាគោលបំណងនានានៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត និងជាអាសយដ្ឋានគេដែលនឹងប្រើប្រាស់ដើម្បីបញ្ជាក់ការចុះឈ្មោះរបស់លោកអ្នក និងកំណៃណាមួយចំពោះលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតរបស់លោកអ្នក។

ការផ្ទេរប្រាក់ជាបន្តបន្ទាប់តាមពេលវេលាកំណត់ (Recurring Transfer) មានន័យថា៖ សេចក្តីណែនាំមួយដែលលោកអ្នកបានដាក់ទៅកាន់ធនាគារ ANZ Royal តាមរយៈគេហទំព័រធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ ឬ ចំណាយទូទាត់សម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ជាក់លាក់មួយចេញពីគណនីលោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់ជាបន្តបន្ទាប់តាមកំណត់ពេល ឧទាហរណ៍: ប្រចាំថ្ងៃ សប្តាហ៍ ខែ ត្រីមាស ឆមាស ឬ ប្រចាំឆ្នាំ។

អត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ (User ID) មានចំនួនប្រាំបីខ្ទង់ដែលចេញឲ្យលោកអ្នកដោយធនាគារ ANZ Royal ដែលអាចឲ្យធនាគារ ANZ Royal កំណត់អត្តសញ្ញាណលោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកចេញចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រធនាគារ។

លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ពេញលេញ(Value Access) មានន័យដូចខាងក្រោមនេះ៖

(a) ម្ចាស់គណនីម្នាក់ អាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានយ៉ាងពេញលេញនៅលើគណនីជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal ដែលមាននៅលើគេហទំព័រនៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ឬ

(b) អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ដែលមានការអនុញ្ញាតដោយម្ចាស់គណនីដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនីដែលបានផ្តល់សិទិដោយម្ចាស់គណនីតាមរយៈគេហទំព័រធនាគារ ANZ Royal ដែលផ្តល់សិទិដោយម្ចាស់គណនីសម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការ ដែលយោងទៅតាមតំរូវការអោយមានការអនុញ្ញាតច្រើន និង កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់របស់វាដែលអាចពាក់ព័ន្ធ និង កម្រិតមុខងារដែលបាន អនុញ្ញាតអោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវដោយម្ចាស់គណនី ដោយស្របតាមកឋាខ័ណ្ឌ ១.៦.១ (2)។

លោកអ្នក (You) មានន័យថា៖ ម្ចាស់គណនី និង អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ៗដែលមានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវ ប្រសិនបើបរិបទ មិនមានតម្រូវការចាំបាច់ផ្ទុយពីនេះ ("របស់លោកអ្នក" ឬ "your" មានអត្ថន័យឆ្លើយតបតាមនេះដែរ)។

1.3 លក្ខខណ្ឌមុនមានកាតព្វកិច្ច

ការចុះឈ្មោះ និង ប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកសម្រាប់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត គឺមានលក្ខខណ្ឌអាស្រ័យទៅលើធនាគារ ANZ Royal ដែលទទួលបានការឆ្លើយតបដូចតទៅ៖

(a) លោកអ្នក មានអាយុចាប់ពី១៨ឆ្នាំឡើងទៅ

(b) លោកអ្នក បានបំពេញលក្ខខណ្ឌនៃការចុះឈ្មោះទាំងអស់ដែលមានបញ្ជាក់ជាបន្តបន្ទាប់ដោយធនាគារ ANZ Royal ដោយរួមមានទាំងការបំពេញរាល់ការព្រមព្រៀង និង ឯកសារចាំបាច់នានាដែលទាក់ទងដល់ ឬ ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

1.4 លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដំបូងចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត

លោកអ្នក អាចមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដោយប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ (User ID) និង ពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្នដែលចេញឲ្យលោកអ្នកដោយធនាគារ ANZ Royal បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះ។ នៅពេលលោកអ្នក ចូលប្រើប្រាស់ដំបូងលើគេហទំព័រធនាគារ ANZ Royal លោកអ្នកនឹងតម្រូវឲ្យទទួលយកនូវលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ប្តូរពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្ន និង ជ្រើសរើសយកពាក្យសម្ងាត់ថ្មីដោយរួមមានទាំងតួលេខ និង អក្សរដែលមានចំនួនអប្បបរមា 8តួ និង អតិបរមា 16តួ។

1.5 គណនីដែលបានជ្រើសរើស

1.5.1. ទិដ្ឋភាពទូទៅ

សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត គ្រាន់តែអាចមានលើគណនីនានាដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសឲ្យគេភ្ជាប់ ហើយដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បានលើសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

រាល់គណនីដែលបើកនៅធនាគារ ANZ Royal នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា អាចត្រូវបានភ្ជាប់ទាំងអស់ទៅគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ប្រសិនបើៈ

(a) ករណីនេះ មិនត្រូវបានហាមដោយច្បាប់ ឬ

(b) ធនាគារ ANZ Royal តាមឆន្ទានុសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ខ្លួន ដាក់កំហិត ឬ មិនយល់ព្រមចំពោះរាល់គណនីដែលលោកអ្នកបានភ្ជាប់ទៅនឹងសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ក្នុងករណីនេះ ធនាគារ ANZ Royal នឹងជូនដំណឹងលោកអ្នកអំពីការកំហិត ឬ មិនយល់ព្រមនោះ។

ធនាគារ ANZ Royal ក៏អាចនឹងដាក់កំហិតការប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកលើ សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ផងដែរលើបញ្ជាគណនីមួយដែលបានកំណត់ឲ្យមានតំណភ្ជាប់។ ឧទាហរណ៍: ធនាគារ ANZ Royal អាចកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់លើប្រភេទប្រតិបត្តិការណាមួយលើគណនីមួយដែលបានភ្ជាប់។

លើសពីនេះ លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើសគណនីមួយក្នុងចំណោមគណនីទាំងអស់ដែលបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតជាគណនីគោល ឬ ទីមួយ។

1.5.2 គណនីរួមផ្ទាល់ខ្លួន

ម្ចាស់គណនី នឹងទទួលបានការអនុញ្ញាតអោយប្រើប្រាស់ត្រឹមតែពិនិត្រមើលព័ត៌មានចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ត្រង់ចំណុចដែលម្ចាស់គណនីជាបុគ្គលម្នាក់ និង គណនីដែលបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal ដែលកាន់រួមគ្នាជាមួយមនុស្សម្នាក់ ឬ ច្រើននាក់ ហើយគ្មានសិទ្ធិចុះហត្ថលេខាតែម្នាក់ឯង។

1.6 អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតិ

កហាខ័ណ្ឌ 1.6 គ្រាន់តែអនុវត្តចំពោះចំណុចដែលម្ចាស់គណនីជានិតិបុគ្គលហើយបាន ជ្រើសរើសមនុស្សម្នាក់ ឬច្រើននាក់ជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាត។

រាល់អ្នកប្រើប្រាស់ទាំងអស់ ត្រូវតែអនុលោមទៅតាមច្បាប់ និង លក្ខខណ្ឌកំណត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនរបស់ ANZ លើកលែងតែចំណុចដែលអ្នកប្រើប្រាស់នោះទទួលបានការចាត់តាំងជាអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ដោយយោងទៅតាមកហាខ័ណ្ឌ 1.6.1(3)។

1.6.1 ការជ្រើសតាំង

(1) អ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ៗ នឹងទទួលបានការជ្រើសតាំងដោយម្ចាស់គណនីឲ្យមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សម្រាប់ពិនិត្រមើលព័ត៌មាន និងមានលទ្ធភាពពេញលេញចំពោះគណនីនិមួយៗដែលបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត (**កម្រិតលទ្ធភាពប្រើប្រាស់** "Access Levels")។ កម្រិតលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដែលបានកំណត់ជ្រើសរើសយក គឺ អាស្រ័យលើការយល់ព្រមអនុញ្ញាតដោយធនាគារ ANZ Royal និងលក្ខខណ្ឌណាមួយ និងរាល់កំហិតដែលដាក់ចេញដោយអ្នកអនុញ្ញាតគណនីដែលពាក់ព័ន្ធ។

(2) ម្ចាស់គណនីម្នាក់ អាចចាត់តាំងឲ្យមានអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ដែលជាហត្ថលេខីតំណាងត្រឹមត្រូវ អ្នកគ្រប់គ្រងធុរកិច្ច ឬប្រតិបត្តិក្រុមហ៊ុន (**កម្រិតមុខងារ** ឬ "Function Levels") និងអាស្រ័យលើកម្រិតលទ្ធភាពប្រើប្រាស់(Access Level)ដែលបានផ្តល់សិទ្ធអោយអ្នក

ប្រើប្រាស់សម្រាប់គណនីសំខាន់ជាក់លាក់ដែលបានភ្ជាប់ដោយយោងតាមកឋាខ័ណ្ឌ 1.6.1(1) នោះ អ្នកប្រើប្រាស់ទាំងនេះដែលមានការអនុញ្ញាតអាចនឹងបំពេញមុខងារដូចខាងក្រោមនេះតាមរយៈ សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណែត:

(a) ***ហត្ថលេខី ឬ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត (កម្រិតទី1)*** - អាចពិនិត្យមើល ចាប់ផ្តើមដំណើរការ និង អនុញ្ញាតចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតបាន

(b) ***ហត្ថលេខី ឬ តំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត (កម្រិតទី2)*** - អាចពិនិត្យមើល និង អនុញ្ញាតចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតបាន

(c) ***អ្នកគ្រប់គ្រង ក្រុមហ៊ុន (កម្រិតទី1)*** អាចបង្កើតប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ពិនិត្យមើល ចាប់ផ្តើមដំណើរការ និង អនុញ្ញាតចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតបាន

(d) ***អ្នកគ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ុន (កម្រិតទី2)*** អាចបង្កើតប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ពិនិត្យមើល ចាប់ផ្តើមដំណើរការចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមអ៊ីនធឺណែតបាន

(e) ***អ្នកគ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ុន (កម្រិតទី3)*** - អាចបង្កើតប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ពិនិត្យមើលចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតបាន។

(3) អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន គឺជាបុគ្គលទាំងឡាយណាដែលទទួលបានការចាត់តាំង និងឲ្យបន្តមើលការខុសត្រូវដោយអ្នកគ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ុន តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ហើយមិនត្រូវបានគេចុះកំណត់ហេតុអំពីសិទ្ធិចំពោះគណនីដែលទាក់ទង ឬ ការចុះឈ្មោះលើទម្រង់បែបបទតាមគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ត្រូវបានគេអនុញ្ញាតឲ្យពិនិត្យមើលលើរាល់ប្រតិបត្តិការ ឬ ពិនិត្យមើល និងចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការលើគណនីដែលបានភ្ជាប់របស់ម្ចាស់គណនី តាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនអាចមានសិទ្ធិតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងទៀតទេ។ ធនាគារ ANZ Royal មិនទទួលយកការជាប់បំណុល ឬ មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខងារទាំងឡាយណាដែលបានអនុវត្ត ឬ រាល់ប្រតិបត្តិការដែលបានចាប់ផ្តើមដំណើរការដោយអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុនម្នាក់តាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនោះទេ។

(4) ចំណែកឯអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត (ដោយមិនរាប់បញ្ចូលអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន) គឺមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ពេញលេញលើគណនីរបស់ម្ចាស់គណនីនោះនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតហើយ គេត្រូវតែជាហត្ថលេខីតំណាងឲ្យគណនីនោះសម្រាប់គណនីដែលបានភ្ជាប់ជាក់លាក់ ហើយវាអាស្រ័យទៅលើលក្ខខណ្ឌ និងកម្រិតនៃទឹកប្រាក់សម្រាប់ការអនុញ្ញាតច្រើន (ដូចមានចែងនៅក្នុងកឋាខ័ណ្ឌ 1.7) ដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការដែលបានចាប់ផ្តើមដំណើរការ និង/ឬ ទទួលបានការអនុញ្ញាតតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

(5) សម្រាប់ការចៀសវាងនូវការសង្ស័យណាមួយ លើកលែងតែលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការអនុញ្ញាតច្រើនដែលមានជាប់ទាក់ទង កម្រិតនៃលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ កម្រិតបំពេញមុខងារ និង កម្រិតទាំងឡាយណាដែលយោងតាមកឋាខ័ណ្ឌ 1.7 ដែលសមស្របសម្រាប់រាល់ប្រតិបត្តិការដែលបានចាប់ផ្តើមឡើង និង/ឬ អនុញ្ញាតដោយអ្នកតំណាងប្រើសប្រាស់ម្នាក់ តាមរយៈទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ

Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតអាចអនុវត្តបានសំរាប់ការប្រើប្រាស់នៃអ្នកតំណាងត្រឹមត្រូវនោះ និងប្រតិបត្តិការនៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតតែប៉ុណ្ណោះ ហើយអាចនឹងខុសគ្នាពីកម្រិតសិទ្ធិដែលផ្តល់ឲ្យទៅអ្នកប្រើប្រាស់នោះសម្រាប់មុខងារ និង/ឬ ប្រតិបត្តិការដែលអនុវត្តនៅក្រៅសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

1.6.2 អត្តសញ្ញាណ និង ពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់

រាល់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត នឹងទទួលបានការចេញឲ្យនូវអត្តលេខផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ និង ពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្នរៀងៗខ្លួន។ នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ ចូលប្រើប្រាស់ដំបូងលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត អ្នកប្រើប្រាស់នោះ ត្រូវតែប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណ និង ពាក្យសម្ងាត់របស់គេ ហើយបន្ទាប់មកចាំបាច់ត្រូវទទួលយកនូវលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ប្តូរពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្ន និងជ្រើសរើសយកនូវពាក្យសម្ងាត់ថ្មីមួយតាមការសម្រេចចិត្តផ្ទាល់របស់ខ្លួនដែលពាក្យសម្ងាត់ទាំងនោះត្រូវមានទាំងតួអក្សរ និង លេខ ដែលមាន8តួជាអប្បបរមា និង 16 តួជាអតិបរមា។

1.6.3 ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកប្រើប្រាស់

ម្ចាស់គណនី ទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការលើគណនីដែលបានភ្ជាប់របស់ខ្លួន តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដោយអ្នកប្រើប្រាស់និមួយៗ យោងតាមកម្រិតលទ្ធភាពដែលបានកំណត់ឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ កម្រិតមុខងារ លក្ខខណ្ឌនិងកម្រិត ចំនួនទឹកប្រាក់សម្រាប់ការអនុញ្ញាតច្រើន ដោយយោងតាមកឋាខ័ណ្ឌ 1.7 ដែលអាចនឹងពាក់ព័ន្ធ ដោយរួមទាំងការប្រើប្រាស់ និងការទុកដាក់ត្រឹមត្រូវចំពោះអត្តសញ្ញាណ និង ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ។ ធនាគារ ANZ Royal មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុសឆ្គង ឬ ការបាត់បង់ណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយម្ចាស់គណនីនោះទេ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ នោះ ប្រព្រឹត្តលើសពីកម្រិតលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដែលបានកំណត់អោយអ្នកប្រើប្រាស់ប្រភេទនេះ ដោយរួមមានទាំងកម្រិតមុខងារ លក្ខខណ្ឌការអនុញ្ញាត និងកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងឡាយណាដែលអាចនឹងពាក់ព័ន្ធនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ លើសពីនេះ ម្ចាស់គណនី មានទំនួលខុសត្រូវចំពោះការធានាឲ្យបានថា អ្នកប្រើប្រាស់ នោះ អនុលោមតាមរាល់កាតព្វកិច្ច និងទំនួលខុសត្រូវដែលបានដាក់លើម្ចាស់គណនី និង អ្នកប្រើប្រាស់ ក្រោមកំណត់លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ទាំងនេះ។ ម្ចាស់គណនី អាចនឹងបោះបង់ ឬ ប្តូរការចាត់តាំងរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ បាន ដោយរួមមានទាំងកម្រិតលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ និងកម្រិតមុខងារ ដោយការបំពេញ និងដាក់សុំបែបបទកែខែសម្រាប់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ធនគារ ANZ Royal អាចនឹងប្រើប្រាស់រយៈពេលច្រើនថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការរបស់ធនាគារ ANZ Royal សំរាប់ដំណើរការដោះស្រាយសំណើនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ គឺជាអ្នកគ្រប់គ្រង ក្រុមហ៊ុន គេអាចបោះបង់ការប្រើប្រាស់របស់អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុនចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតបានគ្រប់ពេលវេលាតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

វាជាទំនួលខុសត្រូវរបស់ម្ចាស់គណនីដែលធានាឲ្យបានថា ធនាគារ ANZ Royal ត្រូវបានជូនដំណឹងភ្លាមៗ នៅពេលណាក៏ដោយដែលមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ ដោយរួមមានកម្រិតលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ដែលបានកំណត់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ដោយការបំពេញ និងដាក់សុំបែបបទកែខែការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ធនាគារ ANZ Royal នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុស ឬ ការបាត់បង់ណាមួយដែលមានជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទអស់ទាំងនេះដែលធនាគារ ANZ Royal មិនបានទទួលការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខអក្សរជាមុននោះទេ។

1.7 កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់

ប្រសិនបើម្ចាស់គណនី មិនបានបង្កើតឲ្យមានការរៀបចំ ជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal សម្រាប់ការបង្កើន ឬ បន្ថយកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ទេនោះ រាល់ប្រតិបត្តិការដែលបានអនុវត្តតាមរយៈទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត គឺអាស្រ័យលើបញ្ហាដូចខាងក្រោមនេះ៖

(a) កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃដែលកើនឡើនជាអតិបរមាសម្រាប់រាល់ប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលបាន ដំណើរការតាមរយៈទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដោយមិនរាប់បញ្ចូលការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីមួយទៅកាន់គណនីផ្សេងៗទៀតរបស់ខ្ញុំ (My Accounts) ការចំណាយទូទាត់ជាកញ្ចប់ (Diskpay Payments) ការចំណាយទូទាត់ប្រាក់បៀវត្ស ការចំណាយទូទាត់វិក្កយបត្រ និង សំណើផ្ទេរប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗ កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ អាចអនុវត្តបានចំពោះរាល់ម្ចាស់គណនី (បុគ្គល និងនិតិបុគ្គល) ដែលបានចុះឈ្មោះសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត

(b) កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់សម្រាប់គណនីដែលកើនឡើនលើជាអតិបរមាសម្រាប់រាល់ប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលបានផ្តួចផ្តើមដំណើរការតាមរយៈទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដោយមិនរាប់បញ្ចូលការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីមួយទៅកាន់គណនីផ្សេងៗទៀតរបស់ខ្ញុំ (My Accounts) ការចំណាយទូទាត់ជាកញ្ចប់ (Diskpay Payments) ការចំណាយទូទាត់ប្រាក់បៀវត្ស ការចំណាយទូទាត់វិក្កយបត្រ និង សំណើផ្ទេរប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗ ហើយគ្រាន់តែអនុវត្តបាន ប្រសិនបើម្ចាស់គណនីដែលបានចុះឈ្មោះសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនោះ ជាអង្គភាពមួយ និង

(c) កម្រិតសម្រាប់ការអនុញ្ញាតដែលកំពុងស្ថិតជាកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលអ្នកប្រើប្រាស់អាចនឹងអនុញ្ញាតក្នុងមួយប្រតិបត្តិការពីគណនីដែលបានភ្ជាប់ តាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត គឺអាចអនុវត្តបាន ប្រសិនបើម្ចាស់គណនីដែលបានចុះឈ្មោះសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនោះ ជានិតិបុគ្គលមួយ

ដូចដែលបានយល់ព្រមរវាងម្ចាស់គណនី និងធនាគារ ANZ Royal នៅពេលចុះឈ្មោះសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត គឺអាស្រ័យទៅតាមរាល់កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ផ្ទេរដែលកំណត់ដោយច្បាប់។

រាល់កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ខាងលើនេះដែលអនុវត្តសម្រាប់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត អាចនឹងមានលក្ខណៈខុសគ្នា ប៉ុន្តែជានិច្ចកាលត្រូវតែស្មើ ឬ តិចជាងកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានផ្តល់ឲ្យក្រោមសិទ្ធិគណនីដែលកំហិតធ្វើដោយធនាគារ ANZ Royal ។

ចំពោះវិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់នោះ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងប្រែប្រួល ឬ ដាក់ចេញនូវកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនឹងអាចមានតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត លើរយៈពេលណាមួយដែលបានកំណត់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទាំងនោះ។ ប្រសិនបើធនាគារ ANZ Royal អនុវត្តសិទ្ធិនេះ ធនាគារ ANZ Royal នឹងជូនដំណឹងលោកអ្នកដោយយោងទៅតាមកឋាខ័ណ្ឌ 1.23។

1.8 សេចក្តីណែនាំដែលបានអនុវត្តតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត

1.8.1 សេចក្តីណែនាំ – ទូទៅ

ដរាបណាមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីដែលបានភ្ជាប់របស់ម្ចាស់គណនី និង អាស្រ័យលើការកាត់ចេញជាមុននោះ សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនឹងអនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកអនុវត្តដូចខាងក្រោមនេះ៖

(a) ការផ្ទេរវាង My Accounts

(b) សំណើការផ្ទេររូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗ

(c) សំណើផ្ទេរក្នុងប្រទេស

(d) សំណើផ្ទេរទៅបរទេស

(e) សំណើសុំរូបិយាណត្តិធនាគារ

(f) ទូទាត់វិក្កយបត្រ

(g) ការចំណាយទូទាត់បៀវត្ស

(h) ការចំណាយទូទាត់ជាកញ្ចប់ ឬតាម Diskpay

(i) សំណើសុំយករបាយការណ៍ទ្វេដង និង

(j) សំណើសុំសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រថ្មី

(យោងជារួមហៅថា "សេចក្តីណែនាំ")

ការកំហិត និង លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀត អាចត្រូវអនុវត្តផងដែរយោងតាមច្បាប់ ឬ យោងតាមគោលនយោបាយរបស់ធនាគារ ANZ Royal ក្នុងករណីនោះធនាគារ ANZ Royal នឹងជូនដំណឹងលោកអ្នកអំពីការកំហិត និង លក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។

លោកអ្នកត្រូវយល់ព្រមថា ប្រសិទ្ធភាពនៃសេចក្តីណែនាំរបស់លោកអ្នក និង ការឆ្លើយតប ឬ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ធនាគារ ANZ Royal ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈគេហទំព័រសេវាធនាគារ ANZ Royal នឹងមានប្រសិទ្ធភាពដូចគ្នាប្រសិនបើបានផ្តល់ជូនជាលាយលាក់អក្សរផងដែរ។

1.8.2 យន្តការដោះស្រាយ

អាស្រ័យលើកឋាខ័ណ្ឌ 1.8.3, 1.8.4 និង 1.9 ធនាគារ ANZ Royal ត្រូវដំណើរការដោះស្រាយជាទូទៅដូចខាងក្រោមនេះ៖

(a) ការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីខ្ញុំ (My Account) និង សេចក្តីណែនាំអំពីការចំណាយទូទាត់វិក័យប័ត្រនៅថ្ងៃដដែលនោះ គឺត្រូវបានទទួលដោយធនាគារ ANZ Royal ឬ

(b) សំណើផ្ទេរប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗ សំណើផ្ទេរប្រាក់ក្នុងប្រទេស សំណើផ្ទេរប្រាក់ទៅបរទេស សំណើរូបិយាណត្តិធនាគារ ការចំណាយទូទាត់ប្រាក់បៀវត្ស ការចំណាយទូទាត់ជាកញ្ចប់ (Diskpay) សំណើសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រថ្មី និង សំណើរបាយការណ៍ចម្លងអំពីប្រតិបត្តិការគណនី នៅក្នុងពេលវេលាដោះស្រាយអាចនឹងមានការផ្លាស់ប្តូរជាមុនដោយគ្មានការជូនដំណឹង និង យោងតាមលក្ខខណ្ឌដែលបញ្ជាក់នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដោយធនាគារ ANZ Royal ជាបន្តបន្ទាប់។

1.8.3 រូបិយប័ណ្ណ

ការដាក់ ឬដកប្រាក់ណាមួយចេញពីគណនីលោកអ្នក តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតជារូបិយវត្ថុមួយផ្សេងពីរូបិយវត្ថុដែលគណនីលោកអ្នកបានកំណត់នោះ គឺអាស្រ័យលើះ

(a) បញ្ញត្តិ និង កំហិតសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលអាចអនុវត្តបានក្រោមច្បាប់ជាតិ ក្នុងករណីដែលធនាគារ ANZ Royal នឹងជូនដំណឹងលោកអ្នកអំពីការកំហិត/លក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។ លើសពីនេះ លោកអ្នកអាចទាក់ទងតាមសាខាធនាគារ ANZ Royal របស់លោកអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម និង

(b) អត្រាប្តូរប្រាក់ដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះរូបិយវត្ថុនៃប្រតិបត្តិការដែលបញ្ចូលនៅថ្ងៃប្រតិបត្តិការនោះ។ ធនាគារ ANZ Royal នឹងកំណត់លើអត្រាប្តូរប្រាក់នានាដើម្បីផ្ទេរចំនួនទឹកប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណបរទេសទៅជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលមានតម្លៃស្មើនៅក្នុងរូបិយប័ណ្ណបរទេសផ្សេងទៀត ឬ រូបិយប័ណ្ណជាតិនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលអាស្រ័យទៅលើប្រតិបត្តិការដែលមានបញ្ហានេះ ដោយយោងទៅតាមនីតិវិធីដែលមានបទដ្ឋានត្រឹមត្រូវរបស់ធនាគារ ANZ Royal សម្រាប់ការផ្ទេរ ឬ បម្លែងរូបិយប័ណ្ណ។

1.8.4 លក្ខខណ្ឌបន្ថែម

ធនាគារ ANZ Royal អាចត្រូវការព័ត៌មាន ឬការបញ្ជាក់លម្អិតបន្ថែមទៀត មុននឹងដំណើរការដោះស្រាយសំណើសុំតាមសេចក្តីណែនាំរបស់លោកអ្នក។

1.8.5 ឯកសារយោងសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ

ធនាគារ ANZ Royal នឹងចេញឯកសារយោងសម្រាប់ប្រតិបត្តិការជូនចំពោះលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ (ដែលជាករណីអាចនឹងកើតមាន) ដើម្បីបញ្ជាក់អំពីការទទួលបានសេចក្តីណែនាំលើការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីខ្ញុំ (My Accounts) សំណើផ្ទេរប្រាក់ជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងៗ សំណើផ្ទេរប្រាក់ក្នុងប្រទេស សំណើផ្ទេរប្រាក់ទៅបរទេស សំណើរូបិយាណត្តិធនាគារ ការចំណាយទូទាត់វិក្កយប័ត្រ ការចំណាយទូទាត់លើប្រាក់បៀវត្ស ការចំណាយទូទាត់កញ្ចប់ (Diskpay) សំណើសុំសៀវភៅមូល្យទានប័ត្រថ្មី សំណើរបាយការណ៍ចម្លងអំពីប្រតិបត្តិការគណនីនៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

1.9 សេចក្តីណែនាំអំពីដំណើរការដោះស្រាយ - ទូទៅ

1.9.1 ស្ថានភាពទូទៅ

លោកអ្នក ត្រូវតែផ្តល់នូវព័ត៌មានដែលស្នើដោយធនាគារ ANZ Royal ដើម្បីដំណើរការដោះស្រាយតាមសេចក្តីណែនាំរបស់លោកអ្នក តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ សេចក្តីណែនាំរបស់លោកអ្នក នឹងមិនទទួលយកមកដំណើរការដោះស្រាយទេ ប្រសិនបើ:

(a) រាល់ព័ត៌មានដែលចាំបាច់ មិនបានផ្តល់ឲ្យ

(b) ការអនុញ្ញាតមិនបានធ្វើឡើងនៅក្នុងរយៈពេលម្ភៃប្រាំបីថ្ងៃ (28) នៅពេលដែលសេចក្តីណែនាំត្រូវបានផ្តើមឡើងដំបូងតាមគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

(c) ការអនុញ្ញាតជារួម មិនបានធ្វើឡើងចំពោះម្ចាស់គណនីបានជ្រើសរើសដើម្បីដំណើរការដោះស្រាយប្រតិបត្តិការដែលត្រូវអាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌការអនុញ្ញាតជារួមជាមុនសិន

(d) មានទឹកប្រាក់មិនគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីផ្គត់ផ្គង់សាច់ប្រាក់ដែលបានកំណត់ ឬ

(e) ធនាគារ ANZ Royal ត្រូវបាន (ទោះជាក្នុងហេតុផលណាក៏ដោយ) គេកំហិត ឬ ហាមប្រាមដោយច្បាប់ពីការអនុញ្ញាតការចំណាយទូទាត់ដែលអាចនឹងកើតមានឡើង។

ធនាគារ ANZ Royal មិនមានកាតព្វកិច្ចទទួលយកសេចក្តីណែនាំទាំងឡាយណា និងមានការប្រុងប្រយ័ត្នយ៉ាងពេញលេញចំពោះការទទួលយក ឬ ប្រព្រឹត្តតាម (ឬ បដិសេធការទទួល ឬ ប្រព្រឹត្តតាម) សេចក្តីណែនាំទាំងណាមួយដែលបានដាក់ជូនតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ លើសពីនេះ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងពន្យាប្រតិបត្តិការ តាមសេចក្តីណែនាំ ឬ អាចសាកសួរម្ចាស់គណនី ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម មុននឹងបន្តអនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំនោះ។ លោកអ្នក អាចពិនិត្យមើលលើស្ថានភាពនៃសេចក្តីណែនាំរបស់ខ្លួនតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតទំនាក់ទំនងតាមរយៈមណ្ឌលជំនួយផ្នែកសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ធនាគារ ANZ Royal មិនត្រូវបានគេតម្រូវឲ្យ និងមិនត្រួតពិនិត្យលើ ព័ត៌មានលម្អិតដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់គណនី ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ នៅលើទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ថាពិតជាត្រឹមត្រូវ ឬ មិនត្រឹមត្រូវនោះទេ។ កំហុសឆ្គងណាមួយក្នុងការវាយបញ្ចូលព័ត៌មានទាំងនេះ អាចនឹងបណ្តាលឲ្យទឹកប្រាក់ផ្ទេរចូលទៅក្នុងគណនីមិនត្រឹមត្រូវ ឬ ចំនួនទឹកប្រាក់មិនត្រឹមត្រូវ និងរូបិយវត្ថុ ឬ សេចក្តីណែនាំមិនកំពុងត្រូវបានគេធ្វើឡើងទេ។ ធនាគារ ANZ Royal មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះភាពមិនត្រឹមត្រូវណាមួយនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំដែលបានផ្តល់ដោយម្ចាស់គណនី ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ ឬ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះបញ្ហាការខូចខាតដែលនឹងកើតមកពីភាពមិនត្រឹមត្រូវនៅក្នុងសេចក្តីណែនាំនោះទេ។

នៅពេលធនាគារ ANZ Royal មានសេចក្តីណែនាំសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ច្រើនជាងមួយលើកចេញពីគណនីដែលបានភ្ជាប់របស់ម្ចាស់គណនីដែលបានធ្វើតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal នោះ ស្ថិតក្នុងឆន្ទានុសិទ្ធិពេញលេញរបស់ខ្លួន ធនាគារ ANZ Royal នឹងកំណត់មើលលំដាប់ជាអាទិភាពនេះ ក្នុងករណីដែលការផ្ទេរប្រាក់នេះត្រូវបានគេបង្កើតឡើង។

លើសពីនេះ បើមិនមានចែងសម្គាល់នៅក្នុងកឋាខ័ណ្ឌ 1.9.2 ទេនោះ សេចក្តីណែនាំណាមួយដែលបានផ្តល់ដោយម្ចាស់គណនី ឬ អ្នកប្រើប្រាស់តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត មិនអាចត្រូវបានបោះបង់ ឬ លុបចោល ឬ ប្តូរ ឬ កែតម្រូវណាមួយឡើយ ដោយសារថាធនាគារ ANZ Royal បានចេញឲ្យនូវលេខយោងមួយ។

ម្ចាស់គណនី អនុញ្ញាតឲ្យធនាគារ ANZ Royal អនុវត្តតាម និង ដំណើរការដោះស្រាយនូវសេចក្តីណែនាំណាមួយដែលម្ចាស់គណនី ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ (តំណាងម្ចាស់គណនី)អោយផ្តល់ ឬ បញ្ជូនព័ត៌មានតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal

តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដោយប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ និង ពាក្យសម្ងាត់របស់ខ្លួន ដោយធនាគារ ANZ Royal មិនចាំបាច់ស្វែងរកការបញ្ជាក់បន្ថែម ឬ ផ្តល់ការជូនដំណឹងដល់ ពីម្ចាស់គណនីនោះឡើយ។

ស្ថិតក្នុងឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងបញ្ជាក់សេចក្តីណែនាំរបស់លោកអ្នកជាបន្តបន្ទាប់ តាមទូរស័ព្ទ មុននឹងដំណើរការដោះស្រាយសេចក្តីណែនាំណាមួយ។

លើកលែងតែករណីដូចមានចែងនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ម្ចាស់គណនីមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះធនាគារ ANZ Royal និងយល់ព្រមធានាសងឲ្យធនាគារ ANZ Royal លើរាល់ទង្វើដែលកើតមានដោយសារមូលហេតុ:

(a) ធនាគារ ANZ Royal ទទួលយក ឬ អនុវត្តតាមលើសេចក្តីណែនាំណាមួយ ដោយយោងទៅតាមលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ

(b) អសុពលភាព ឬ ការដោះសារអំពីអសុពលភាពនៃសេចក្តីណែនាំណាមួយ ឬ ប្រតិបត្តិការដែលមានពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងនោះ មានជាអាទ៍: សេចក្តីណែនាំ ឬ ប្រតិបត្តិការទាំងឡាយណាដែលវាយបញ្ចូលដោយតំណាងម្ចាស់គណនីដែលមិនទាន់ទទួលបានការអនុញ្ញាតពីធនាគារ ANZ Royal

(c) ធនាគារ ANZ Royal មិនអនុវត្តតាម ឬ ទទួលយកនូវសេចក្តីណែនាំមួយ ដោយយោងទៅតាមលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ឬ

(d) ការពន្យារបស់ធនាគារ ANZ Royal នៅក្នុងការអនុវត្តន៍តាម ឬទទួលយកសេចក្តីណែនាំមួយ ដោយយោងទៅលើលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ ។

1.9.2 សេចក្តីណែនាំអំពីការលុប ឬ រំលងចោល

ត្រង់ចំណុចដែលសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត អនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកដាក់សំណើ ឬ ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ជាបន្តបន្ទាប់តាមកាលបរិច្ឆេទកំណត់នោះ លោកអ្នកអាចនឹង:

(a) លុបចោលនូវការផ្ទេរមួយដែលបានកំណត់កាលបរិច្ឆេទនៅពេលខាងមុខ ឬ

(b) លុប ឬ រំលងចោលនូវការផ្ទេរបន្ទាប់នៅពេលក្រោយមកទៀត

បើសិនជា:

(i) ធនាគារ ANZ Royal មិនទាន់បានចាប់ផ្តើម ឬដំណើរការសេចក្តីណែនាំប្រភេទបែបនោះ និង

(ii) ធនាគារ ANZ Royal ទទួលបានសេចក្តីណែនាំ ដើម្បីលុប ឬ រំលងចោលនូវការផ្ទេរ/ចំណាយទូទាត់ (ដែលករណីអាចនឹងកើតមានឡើង) ពីម្ចាស់គណនី ឬ តំណាងម្ចាស់គណនីដែលបានចាប់ផ្តើមការផ្ទេរប្រាក់ជាបន្តបន្ទាប់ និង តាមកាលបរិច្ឆេទសម្រាប់ពេលខាងមុខតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនៅមុនម៉ោង 12.00យប់ (ពាក់កណ្តាលអាធ្រាត ម៉ោងក្នុងស្រុក) នៅថ្ងៃធ្វើការរបស់ធនាគារ ANZ Royal មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការទូទាត់ចំណាយ។

1.10 ព័ត៌មានអំពីគណនី

សមតុល្យ នៃគណនីដែលបានភ្ជាប់ណាមួយដែលលោកអ្នកទទួលបានតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត នឹងជាសមតុល្យបច្ចុប្បន្នដែលនៅពេលអ្នកសាកសួរ ហើយអាចនឹងរួមមានសាច់ប្រាក់មិនទាន់ផាត់ទាត់ (មិនទាន់ជម្រះបញ្ជី) (ឧទាហរណ៍: មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់បានផាត់ទាត់)។

នៅពេលលោកអ្នកទទួលបានសមតុល្យគណនី ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលលោកអ្នកអាចដកបានចេញពីគណនីដែលបានភ្ជាប់ ក៏នឹងបង្ហាញឲ្យឃើញផងដែរ ដោយអាស្រ័យលើកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងឡាយណាដែលអាចនឹងអនុវត្តបាននៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ជាទូទៅចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមានេះ នឹងឆ្លុះបញ្ចាំងឲ្យឃើញនូវ:

(a) កម្រិតឥណទានណាមួយដែលមានលើគណនី

(b) ទឹកប្រាក់ទាំងឡាយដែលបានផ្ទេរ តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត នៅថ្ងៃធ្វើការរបស់ធនាគារ ANZ Royal និង

(c) ការដាក់ ឬ ដកប្រាក់ទាំងឡាយណាដែលបានធ្វើនៅតាមបណ្តាសាខាធនាគារ ANZ Royal នៅចំថ្ងៃធ្វើការ របស់ធនាគារ ANZ។

លោកអ្នក ក៏អាចស្វែងរក និង ពិនិត្យមើលបានផងដែរលើរាល់ប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើលើគណនីសម្រាប់ដាក់ប្រាក់របស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់ (រហូតដល់365ថ្ងៃចុងក្រោយ) និង ប្រតិបត្តិការចំនួន20 ចុងក្រោយ ដែលបានធ្វើនៅគណនីកម្ចីរបស់លោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់ នៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ លើសពីនេះ លោកអ្នកអាចទាញយកខ្លឹមសារលម្អិតអំពីប្រតិបត្តិការទាំងនេះចេញពីលទ្ធផលនានាដែលបានបង្ហាញឲ្យឃើញទាំងនៅលើទម្រង់ឯកសារនៃកម្មវិធី Microsoft Excel និងកម្មវិធីសម្រាប់ទិន្នន័យ (spreadsheet programs) ផ្សេងៗទៀតជាទម្រង់ឯកសារ CSV។

1.11 ការបន្ថែមសេចក្តីអធិប្បាយទៅលើគណនីមួយ

លោកអ្នក អាចបន្ថែមសេចក្តីអធិប្បាយមួយអំពីជម្រើសរបស់ខ្លួនទៅនឹងគណនីដែលម្ចាស់គណនីបានកំណត់ប្រើប្រាស់រួចហើយដើម្បីភ្ជាប់ទៅនឹងគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ការបន្ថែមសេចក្តីអធិប្បាយលើគណនីមួយ នឹងផ្លាស់ប្តូរនូវឈ្មោះនៃសេចក្តីអធិប្បាយរបស់គណនីដោយសារវាលេចចេញឲ្យឃើញតែលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តែប៉ុណ្ណោះសម្រាប់រាល់គណនីដែលបានភ្ជាប់ទៅនឹងអត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នក។ វានឹងមិនផ្លាស់ប្តូរកំណត់ហេតុជាផ្លូវការរបស់ធនាគារ ANZ Royal ឬ ឈ្មោះ គណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងៗទៀតដែលកំពុងប្រើប្រាស់អត្តលេខ ឬ អត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ដើម្បីមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ចំពោះគណនីដែលបានភ្ជាប់ទៅនឹងគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ការបន្ថែមសេចក្តីអធិប្បាយលើគណនីមួយដែលមានភ្ជាប់ជាមួយនឹងគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត គឺគ្រាន់តែសម្រាប់ភាពងាយស្រួលរបស់លោកអ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។ ធនាគារ ANZ Royal នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការទទួលដាក់ប្រាក់ចូលទៅក្នុងគណនីណាមួយលើមូលដ្ឋានដែលគេត្រូវទទួលបានការបំរុងទុក ឬ ប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងពិសេសណាមួយជាធម្មតា ដោយសារលោកអ្នកបានជ្រើសរើសបញ្ចូលបន្ថែមនូវសេចក្តីអធិប្បាយមួយទៅនឹងគណនីនោះសម្រាប់គោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតតែប៉ុណ្ណោះ។ រាល់ការតម្កល់ប្រាក់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងចំពោះគណនីលោកអ្នក នឹងទទួលបានការដោះស្រាយក្នុងរយៈពេលធម្មតានៃថ្ងៃធ្វើការ។

1.12 ការបន្តប្រើប្រាស់សេវាតារាងបៀវត្សនិយោជិត

ធនាគារ ANZ Royal អនុញ្ញាតដល់ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ ដូចមានរាយខាងក្រោមនេះ ដើម្បីប្រើប្រាស់មុខងារការបន្តប្រើប្រាស់តារាងបៀវត្ស (Maintain Employee Payroll) សម្រាប់អ្វីដែលការចំណាយទូទាត់បៀវត្សដែលគេអាចចាប់ផ្តើមតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត:

a. ហត្ថលេខី(តំណាង)ដែលមានការអនុញ្ញាត - (កម្រិតទី1)

b. អ្នកគ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ុន (កម្រិតទី1 & 2)

c. អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន

បញ្ជីឈ្មោះនិយោជិត គឺមានលក្ខណៈអាចមើលបានដោយអ្នកប្រើប្រាស់ទាំងអស់ ឬ តំណាងម្ចាស់គណនីដែលអាចចាប់ផ្តើមធ្វើការចំណាយទូទាត់បៀវត្សតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតបាន។

1.13 ការបោះបង់ ឬ ព្យួរចោលពាក្យសម្ងាត់ អត្តលេខអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈអេឡិចត្រូនិក

ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងបោះបង់ ឬ ព្យួរចោលពាក្យសម្ងាត់ អត្តលេខ ឬ លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈអេឡិចត្រូនិកណាមួយបាន:

(a) ដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន (ប្រសិនបើមិនមានបម្រាមដោយច្បាប់) ក្នុងករណីដូចខាងក្រោមនេះ:

- ធនាគារ ANZ Royal សង្ស័យចំពោះម្ចាស់គណនី ឬ តំណាងម្ចាស់គណនីដែលមានការអនុញ្ញាត ចំពោះបញ្ហាការក្លែងបន្លំ ឬ ចូលរួមនៅក្នុងការប្រព្រឹត្តមិនត្រឹមត្រូវ
- ធនាគារ ANZ Royal ជឿជាក់ថា ការប្រើប្រាស់អត្តលេខ ឬ ការប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈអេឡិចត្រូនិករបស់ម្ចាស់គណនី ឬ តំណាងម្ចាស់គណនីដែលមានការអនុញ្ញាត អាចនឹងបណ្តាលអោយខូចខាតដល់ម្ចាស់គណនី ឬ ធនាគារ ANZ Royal
- គណនីនេះ គឺជាគណនីអសកម្ម
- រាល់គណនីទាំងអស់ដែលអត្តលេខអ្នកប្រើប្រាស់មានទំទាក់ទំនង ត្រូវបានគេបិទចោល
- គណនីនេះ បានដកប្រាក់លើស ឬ ម្ចាស់គណនីនេះ បានដកប្រាក់លើសកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ឥណទានតាមការព្រមព្រៀងនៅក្នុងគណនីជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal
- ប្រព័ន្ធបច្ចេកទេស ឬ ឧបករណ៍មធ្យោបាយបំពេញមុខងារនៃធនាគារ ANZ Royalគឺខូចឬមិនអាចប្រើប្រាស់បាន
- ធនាគារ ANZ Royal ជឿជាក់ថា បញ្ហា សុវត្ថិភាពនៃការប្រើប្រាស់តាមអេឡិចត្រូនិករបស់ម្ចាស់គណនី ឬ តំណាងម្ចាស់គណនីដែលមានការអនុញ្ញាត ឬ ប្រព័ន្ធនិងឧបករណ៍មធ្យោបាយបំពេញមុខងារនៃធនាគារ ត្រូវបានគេធ្វើឲ្យមានបញ្ហា

- ពាក្យសម្ងាត់ ត្រូវបានវាយបញ្ចូលមិនត្រឹមត្រូវចំនួនបី (3) ដង

- ច្បាប់តម្រូវអោយធនាគារ ANZ Royal ធ្វើដូច្នេះ។

1.14 សុវត្ថិភាពនៃពាក្យសម្ងាត់ និង អត្តលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់

លោកអ្នក ត្រូវតែរក្សាទុកពាក្យសម្ងាត់ និង អត្តលេខ ឬ អត្តសញ្ញាណសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព។ ការខកខានអនុវត្តដូច្នោះ អាចនឹងបង្កើននូវភាពទទួលខុសត្រូវរបស់ម្ចាស់គណនីសម្រាប់បញ្ហាខូចខាតណាមួយ។

លោកអ្នក:

- មិនត្រូវប្រាប់ទៅអ្នកណាម្នាក់អំពីពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកជាដាច់ខាត

- មិនត្រូវអនុញ្ញាតអ្នកផ្សេងមើលលោកអ្នកវាយបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ជាដាច់ខាត

- ត្រូវធ្វើយ៉ាងណាចងចាំពាក្យសម្ងាត់លោកអ្នកឲ្យបានល្អ និង មិនត្រូវកត់ត្រាវានៅកន្លែងណាមួយជាដាច់ខាត

- មិនត្រូវជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់ណាមួយដែលងាយនឹងគេស្គាល់នោះទេ ឧទាហរណ៍: ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត លេខចុះបញ្ជីរថយន្ត លេខទូរស័ព្ទ ឬ ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក និង

- មិនត្រូវប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ដូចគ្នាសម្រាប់គោលបំណងផ្សេងទៀតណាមួយ ក្រៅពីគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

លោកអ្នក ត្រូវតែអនុលោមតាមគោលការណ៍ណែនាំអំពីបញ្ហាសុវត្ថិភាពដែលចេញដោយធនាគារ ANZ Royal (ដូចដែលបានធ្វើវិសោធនកម្ម ឬ បច្ចុប្បន្នភាពជាបន្តបន្ទាប់) នៅពេលលោកអ្នកប្រើប្រាស់គេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ធនាគារ ANZ Royal លើកទឹកចិត្តឲ្យលោកអ្នកប្តូរពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកអោយបានទៀងទាត់។ ដើម្បីប្តូរពាក្យ សម្ងាត់លោកអ្នក អាចធ្វើតាមទាំងសេចក្តីណែនាំដែលមានចែងនៅក្នុងផ្នែកនៃមុខងារកម្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំ "My Profile" គឺផ្ទាំង "Profile" ដែលមាននៅលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតឬទាក់ទងមណ្ឌលជំនួយផ្នែកសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតលើបញ្ហាព័ត៌មានលម្អិតដែលដាក់ចេញនៅឯចុងបញ្ចប់នៃឯកសារនេះ។

ប្រសិនបើ ពាក្យសម្ងាត់ និង/ឬ អត្តលេខសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នក មានការបាត់បង់ ឬ ត្រូវបានគេលួចយក ឬ ប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតបានកើតមានឡើងលើគណនីលោកអ្នកដែលបានភ្ជាប់តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត លោកអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងមកធនាគារ ANZ Royal ជាបន្ទាន់។

1.15 ប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត

កឋាខ័ណ្ឌ 1.15 នេះ មានចែងអំពីទំនួលខុសត្រូវរបស់ភាគីសម្រាប់បញ្ហាប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតដែលត្រូវបានគេអនុវត្ត តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

1.15.1 ដំណាក់កាលដែលធនាគារ ANZ Royal មានទំនួលខុសត្រូវ

ធនាគារ ANZ Royal នឹងមានទំនួលខុសត្រូវសម្រាប់រាល់បញ្ហាការខូចខាតជាក់ស្តែង ដោយសារម្ចាស់គណនីដែល:

(a) ទទួលរងនូវបញ្ហាក្លែងបន្លំ ឬ មានការធ្វេសប្រហែសដោយបុគ្គលិក ឬ ភ្នាក់ងាររបស់ធនាគារ ANZ Royal

(b) មានពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុសដែលកើតមានឡើងនៅលើប្រព័ន្ធកម្មវិធីគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ប្រសិនបើកំហុសទាំងនោះមិនមានលក្ខណៈពិតប្រាកដ ឬ ណែនាំតាមរយៈសារ ឬ ការជូនដំណឹងប្រាប់លើអេក្រង់។

(c) លេចចេញពីប្រតិបត្តិការដែលតម្រូវអោយប្រើពាក្យសម្ងាត់ណាមួយដែលកើតមានឡើងមុនពេលលោកអ្នកបានទទួល ឬ ជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់ (ដោយរួមមានទាំងពាក្យសម្ងាត់មួយដែលបានចេញឲ្យសារជាថ្មី)

(d) បណ្តាលមកពីប្រតិបត្តិការមួយគ្មានការអនុញ្ញាតដែលកើតមានឡើងក្រោយពីលោកអ្នកបានជូនដំណឹងដល់ធនាគារ ANZ Royal ថា សុវត្ថិភាពពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នក ត្រូវបានគេរំលោភបំពាន

(e) បណ្តាលមកពីប្រតិបត្តិការដូចគ្នាកំពុងត្រូវបានដកចេញដោយមិនត្រឹមត្រូវលើសពីមួយម្តងពីគណនីតែមួយ

(f) បណ្តាលមកពីប្រតិបត្តិការមួយដែលគ្មានការអនុញ្ញាត ហើយប្រសិនបើវាច្បាស់ថា លោកអ្នកមិនបានរួមចំណែកដល់ការខាតបង់ទាំងនោះ។

1.15.2 ដំណាក់កាលដែលម្ចាស់គណនីមានទំនួលខុសត្រូវ

ម្ចាស់គណនី មានទំនួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ទឹកប្រាក់ពិតប្រាកដ ឬ ការទប់ស្កាត់ព័ត៌មានតាមរយៈការប្រើប្រាស់ណាមួយដែលគ្មានការអនុញ្ញាតលើម្ចាស់គណនី ប្រសិនបើម្ចាស់គណនី ឬ តំណាងម្ចាស់គណនីដែល មានការអនុញ្ញាតរបស់ខ្លួន បានរួមចំណែកចំពោះការប្រើប្រាស់ដែលគ្មានការអនុញ្ញាត:

(a) តាមរយៈការក្លែងបន្លំ ឬ ធ្វេសប្រហែសរបស់លោកអ្នក

(b) តាមរយៈការបើកចំហអោយដឹងដោយស្ម័គ្រចិត្តនូវពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកទៅឲ្យអ្នកណាម្នាក់ ដោយរួមទាំងសមាជិកក្រុមគ្រួសារ ឬ មិត្តភ័ក្រ្តផងដែរ

(c) តាមរយៈការរក្សាការកត់ត្រានៃពាក្យសម្ងាត់ (ដោយមិនមានចេតនាសមស្របណាមួយចំពោះការបន្លំនេះ)

- ជាមួយនឹងអត្តលេខរបស់អ្នកប្រើប្រាស់
- លើអត្ថបទណាមួយដែលធ្វើឡើងជាមួយនឹងអត្តលេខសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬ
- ដែលអាចនឹងបាត់ ឬ ទទួលរងការលួចយកនៅពេលជាមួយគ្នាដូចអត្តលេខរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែរ

(d) តាមរយៈការជ្រើសរើសយកពាក្យសម្ងាត់មួយដែលគេងាយស្រួលស្គាល់ មានដូចជា ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត លេខចុះបញ្ជីរថយន្ត លេខទូរស័ព្ទ ឬ ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក

(e) តាមរយៈការប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ដូចគ្នាសម្រាប់គោលបំណងផ្សេងៗទៀត ដោយរួមមានគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតផងដែរ

(f) តាមរយៈសកម្មភាពដោយភាពធ្វេសប្រហែសខ្លាំងចំពោះពាក្យសម្ងាត់ ឬ អត្តលេខក្នុងលក្ខណៈមិនធានាបាននូវសុវត្ថិភាពចំពោះពាក្យសម្ងាត់ ឬ អត្តលេខរបស់លោកអ្នក និង បញ្ហាការខកខានមិនបានអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំលើបញ្ហាសុវត្ថិភាពរបស់ធនាគារ ANZ Royal។

ប្រសិនបើ ក្រោយពីលោកអ្នកបានដឹងអំពីការបាត់បង់ ការលួច ឬ រំលោភបំពានលើបញ្ហាសុវត្ថិភាព ឬ ពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នក ហើយលោកអ្នក មានការយឺតយាវដោយគ្មានហេតុផលក្នុងការជូនដំណឹងដល់ធនាគារ ANZ Royal នោះ ម្ចាស់គណនីត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតជាក់ស្តែងដែលបានកើតមានឡើងក្នុងរវាង:

(a) ពេលដែលលោកអ្នកដឹងដំបូងអំពីព្រឹត្តិការណ៍ទាំងឡាយណាដែលមានរៀបរាប់ខាងលើនេះ និង

(b) ពេលដែលធនាគារ ANZ Royal បានជ្រាបពិតប្រាកដអំពីព្រឹត្តិការណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធ។

ប៉ុន្តែម្ចាស់គណនី នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតជាក់ស្តែងនោះទេ:

(a) ប្រតិបត្តិការកើតមាននៅថ្ងៃណាមួយដែលមានកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ លើសពីប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃដែលអាចអនុវត្តបាន (ប្រសិនបើមាន)

(b) ក្នុងករណីដែលលើសពីសមតុល្យនៃគណនីដែលពាក់ព័ន្ធ ដែលមានជាអាទិ៍: កម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ឥណទានដែលបានព្រមព្រៀងណាមួយ

(c) ត្រង់ចំណុចដែលធនាគារ ANZ Royal បានព្រមព្រៀងថា គណនីមិនអាចទទួលបានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ តាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតឬ

(d) ជាលទ្ធផលនៃការប្រព្រឹត្តដែលធនាគារ ANZ Royal អនុញ្ញាតច្បាស់លាស់ឲ្យលោកអ្នកចូលរួម ឬ ការខូចខាតដែលបានកើតមានឡើងបណ្តាលមកពីការបើកចំហ ការកត់ត្រា ឬ រក្សាទុកពាក្យសម្ងាត់លោកអ្នកតាមវិធីដែល ធនាគារ ANZ Royal តម្រូវ និងណែនាំអោយធ្វើសម្រាប់គោលបំណងដែលលោកអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ចូលប្រើគណនីដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោលដែលបានផ្សព្វផ្សាយ យល់ព្រម ឬ អនុញ្ញាតដោយធនាគារ ANZ Royal។

ប្រសិនបើវា មិនច្បាស់ថាតើលោកអ្នកបានចូលរួមចំណែកចំពោះការបាត់បង់ ដែលបណ្តាលដោយប្រតិបត្តិការមួយដែលគ្មានការអនុញ្ញាត និងនៅកន្លែងណាដែលគេត្រូវការពាក្យសម្ងាត់ ដើម្បីបំពេញប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតនោះ ម្ចាស់គណនីមានទំនួលខុសត្រូវតិចតួចចំពោះបញ្ហាខាងក្រោមនេះ៖

(a) ការខាតបង់ជាក់ស្តែងនៅពេលដែលធនាគារ ANZ Royal ទទួលបានការជូនដំណឹងមកថាបញ្ហាសុវត្ថិភាពពាក្យសម្ងាត់ត្រូវបានគេរំលោភបំពាន (ប៉ុន្តែមិនមែនការខូចខាតណាមួយដែលបានកើតមានឡើង នៅថ្ងៃណាមួយ ប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់ធំជាងកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ (ប្រសិនបើមាន)) ឬ

(b) សមតុល្យគណនី រួមមានទាំងឥណទាន ដែលបានរៀបចំជាមុន ណាមួយ ដែល តម្លៃជាទឹកប្រាក់ត្រូវបានគេផ្ទេរនៅក្នុងប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតនេះ។

1.16 ការបំពេញមុខងារមិនប្រក្រតីនៃប្រព័ន្ធកម្មវិធី

ធនាគារ ANZ Royal មិនតំណាង ឬ ធានាថា រាល់ការចូលទៅកាន់គេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនឹងមិនទទួលរងនូវការរំខានណាមួយនោះទេ។ ក្រៅពីពេលវេលាអាក់ខាន តាមកាលវិភាគ ដែលធនាគារ ANZ Royal បានជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក ម្តងម្កាលនោះ លោកអ្នកត្រូវទទួលស្គាល់ថា សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាម ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត អាចនឹងទទួលរងផលប៉ះពាល់ដោយការរអាក់រអួល កំហុស ឬ ការពន្យារនានា។ រាល់ការរអាក់រអួល កំហុសឆ្គង ឬ ការពន្យារពេលទាំងនេះ អាចបណ្តាលមកពីកត្តានានា មានជាអាទិ៍ (តែមិនកំណត់)៖ បញ្ហាលំបាកផ្នែកបច្ចេកទេសជាមួយនឹងការបំពេញមុខងារ ឬប្រតិបត្តិការរបស់ ធនាគារ ANZ Royal ឬ ដោយប្រព័ន្ធ Software របស់បុគ្គលណាមួយ បរិក្ខារ ឬប្រព័ន្ធ ការលំបាកលើផ្នែកចរាចរណ៍ ឬ បច្ចេកទេសជាមួយនឹងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ឬ ការអាក់ខាននៃប្រព័ន្ធហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ដូចជាការខូចបណ្តាញខ្សែទូរស័ព្ទ ឬ ការរំខានក្នុងផ្នែកប្រព័ន្ធផ្តល់សញ្ញាឌីជីថល។

ធនាគារ ANZ Royal មានទំនួលខុសត្រូវចំពោះម្ចាស់គណនីសំរាប់ការបាត់បង់ណាមួយ ដែលបណ្តាលមកពីការអាក់ខាននៃប្រព័ន្ធកម្មវិធីរបស់ធនាគារ ANZ Royal និងបរិក្ខារដែលត្រូវបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការទទួលដោយប្រព័ន្ធ និងបរិក្ខាររបស់ ធនាគារ ANZ Royal ដោយយោងទៅតាមសេចក្តីណែនាំនានារបស់លោកអ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយបើលោកអ្នកបានដឹង ឬ គួរ តែបានដឹងថា ប្រព័ន្ធកម្មវិធី និងបរិក្ខាររបស់ធនាគារ ANZ Royal មិន អាចប្រើប្រាស់ ឬ តំណើការមិនប្រក្រតីន ទំនួលខុសត្រូវរបស់ធនាគារ ANZ Royal នឹងត្រូវកម្រិតអោយមានការកែតម្រូវកំហុសក្នុង គណនី និង ការសងចំពោះបន្ទុក ឬថ្លៃចំណាយនានាដែលបណ្តាលមកពីមូលហេតុនោះ។

ម្ចាស់គណនី មានទំនួលខុសត្រូវសម្រាប់ភាពត្រឹមត្រូវ និង ពេញលេញលើ ខ្លឹមសារដែលលោកអ្នកបានបញ្ចូល ឬ ដាក់ទិន្នន័យទៅកាន់គេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ធនាគារ ANZ Royal មិនទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬ មិនពេញលេញនៅក្នុងការ បញ្ចូល ឬ ដាក់បញ្ចូលទិន្នន័យដោយលោកអ្នកផ្ទាល់នោះទេ។ កំណត់ត្រារបស់ធនាគារ ANZ Royal អំពីឯកសារ និង ទិន្នន័យនានាដែលត្រូវបានគេដាក់បញ្ចូល ឬ បង្ហោះនោះ ត្រូវមានការបញ្ជាក់នឹងយល់ព្រមជាចុងក្រោយ។

1.17 ករណីប្រធានស័ក្តិ និង ការអាក់ខានតាម កាលវិភាគ

ធនាគារ ANZ Royal នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារលោកអ្នកទេ ប្រសិនបើការខូចខាតនោះកើតចេញពីបញ្ហាដែលចាត់ទុកជាករណីប្រធានស័ក្តិ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងរយៈពេលអាក់ខានតាមកំណត់កាលវិភាគផងដែរ។

1.18 សុវត្ថិភាពនៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត

កិច្ចព្យាយាមរបស់ធនាគារ ANZ Royal

ធនាគារ ANZ Royal នឹងប្រើប្រាស់វិធានការដូចតទៅនេះ ដែលខ្លួនគិតថាសមហេតុផលដើម្បីជួយធានាដល់ សុវត្ថិភាពរបស់គេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ធនាគារ ANZ Royal ឬ ភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន ប្រើប្រាស់វិធានការ សុវត្ថិភាពមួយចំនួន (ដោយរួមមាន: កម្មវិធីសុវត្ថិភាព (firewalls) និង data encryption (128 bit Secure Sockets Layer (SSL) protocol ជួយផ្តល់បណ្តាញសុវត្ថិភាពសម្រាប់ប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណែតរបស់លោកអ្នក)។

ធនាគារ ANZ Royal មិនអាចធានាបានទេថា ការបញ្ជូនទិន្នន័យណាមួយលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនោះ មានសុវត្ថិភាពពេលលេញទាំងស្រុងនោះទេ។

តាមសំណើ និង ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនោះ លោកអ្នកយល់ព្រមចំពោះការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យដែលបានផ្តល់ឲ្យធនាគារ ANZ Royal សម្រាប់គោលបំណងនៃការផ្តល់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ហើយលោកអ្នកទទួលស្គាល់ថាទិន្នន័យដែលបានផ្តល់ឲ្យធនាគារ ANZ Royal នោះអាចនឹងទទួលបានការដាក់លេខកូដទិន្នន័យឌីជីថលបញ្ជូន និង រក្សាទុកដោយធនាគារ ANZ Royal សមាជិក ANZ Royal Bank Group ឬ ភ្នាក់ងារធនាគារ ANZ Royal ឬ សមាជិក ANZ Royal Bank Group (នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា អូស្ត្រាលី ឬ កន្លែងផ្សេងទៀត ប្រសិនបើច្បាប់មិនហាមឃាត់) ហើយលោកអ្នកក៏ទទួលស្គាល់ថា ធនាគារ ANZ Royal នឹងមិនទទួលខុសត្រូវទាក់ទងនឹងទិន្នន័យប្រភេទនេះទេ លើកលែងតែមានច្បាប់ចែងផ្ទុយពីនេះ។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកចំពោះ កុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួន (PC)

លោកអ្នក មានទំនួលខុសត្រូវទាំងស្រុងលើការប្រឆាំងមេរោគ និង សុវត្ថិភាពលើកុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក និង តំណាងប្រើប្រាស់ទាំងអស់របស់ខ្លួន ដោយរួមទាំងអ្នកប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ដើម្បីទប់ស្កាត់ការចូលតាមគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដោយគ្មានការអនុញ្ញាត លើ រាល់ប្រតិបត្តិការ និង គណនីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នក មានទំនួលខុសត្រូវលើខ្លួនឯងផ្ទាល់ សម្រាប់ការធានាឲ្យបានថា រាល់ការភ្ជាប់ដែលសំខាន់ចាំបាច់ទាំងអស់ ដែលមានដូចជា ឧបករណ៍ និង កម្មវិធីនានាសម្រាប់កុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួន បណ្តាញទូរស័ព្ទដែលមានសុវត្ថិភាព ចរន្តអគ្គិសនី និង ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណែតដែលមានសុវត្ថិភាព អាចរកបានដើម្បីបង្កលទ្ធភាពឲ្យលោកអ្នកបានប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

1.19 ការទប់ស្កាត់ការលាងប្រាក់ និង បទល្មើសផ្សេងៗទៀត

ដោយការទទួលយកលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់អស់ទាំងនេះ លោកអ្នកយល់ព្រមជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងពន្យារពេល បង្ខាំងទុក ឬ បដិសេធដោះស្រាយនូវប្រតិបត្តិការណាមួយដោយមិនមានការទទួលខុសត្រូវ ប្រសិនបើធនាគារ ANZ Royal សង្ស័យថា៖

(a) ប្រតិបត្តិការនេះ អាចនឹងរំលោភបំពានដល់ច្បាប់ណាមួយនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ ប្រទេសណាមួយផ្សេងទៀត

(b) ប្រតិបត្តិការនេះ អាចមានពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ និង ប្រយោល ដល់ការបន្ត ឬ ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងនៃការប្រព្រឹត្ត ខុសច្បាប់។

លោកអ្នក ត្រូវតែផ្តល់នូវរាល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដល់ធនាគារ ANZ Royal ដែលមានតម្រូវការចាំបាច់សមស្របដើម្បីគ្រប់គ្រងលើបញ្ហា លាងប្រាក់ ហានិភ័យអំពីការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានសម្រាប់អំពើភេរវកម្ម និង ហានិភ័យអំពីទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច និង ពាណិជ្ជកម្ម ឬ អនុលោម តាមច្បាប់ណាមួយនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ ប្រទេសណាមួយផ្សេងទៀត ឬ ដើម្បីអនុលោមតាមបម្រាមនៃប្រទេសមួយផ្សេងទៀត ដែលអាចអនុវត្តបានជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal ដោយគោរពតាមប្រតិបត្តិការណាមួយ ហើយលោកអ្នកយល់ព្រមថា ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងបើកចំហនូវព័ត៌មានណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នក ទៅដល់:

(a) ស្ថាប័ននីតប្រតិបត្តិ និង ទីភ្នាក់ងារមានអំណាចធ្វើបទបញ្ជា ឬ តុលាការដែលចាំបាច់តាមតម្រូវការច្បាប់ណាមួយនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ ប្រទេសផ្សេងទៀត

(b) ធនាគារដៃគូរបស់ ANZ Royal ណាមួយដើម្បីធ្វើការចំណាយទូទាត់សម្រាប់គោលបំណងគោរពតាមច្បាប់ណាមួយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នក មិនបានបើកចំហថា លោកអ្នកកំពុងប្រតិបត្តិជាអ្នកដែលមានសមត្ថភាពគួរអោយទុកចិត្ត ឬ ជំនួសអោយមនុស្ស ណាម្នាក់ លោកអ្នកធានាថា លោកអ្នកកំពុងដើរតួបំពេញមុខងារក្នុងនាមខ្លួននៅក្នុងការយល់ព្រមតាម លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ។

លោកអ្នក ប្រកាស បញ្ជាក់ យល់ព្រម និង ទទួលរ៉ាប់រងចំពោះធនាគារ ANZ Royal ថា ការទូទាត់ប្រាក់ ដោយធនាគារ ANZ Royal ដោយយោងតាមសេចក្តីណែនាំរបស់លោកអ្នកនោះ នឹងមិនរំលោភបំពានលើច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ ដែនសមត្ថកិច្ចណាមួយផ្សេងទៀតឡើយ។

1.20 ការបញ្ឈប់ និង ព្យួរចោល

ការបញ្ឈប់លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ ដោយម្ចាស់គណនី

ម្ចាស់គណនី អាចនឹងលុបចោលលទ្ធភាពប្រើប្រាស់នៃម្ចាស់គណនីលើគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal (ឬ បដិសេធចំពោះសិទ្ធិអំណាចនៃតំណាងអ្នកប្រើប្រាស់ ចំពោះលទ្ធភាពប្រើប្រាស់នូវគណនីរបស់ម្ចាស់គណនីដែលប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត) នៅពេលណាមួយ ក៏បានតាមរយៈការជូនដំណឹងជាផ្លូវការមួយដល់សាខាធនាគារ ANZ Royal ឬ បំពេញទម្រង់បែបបទប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដើម្បីការលុបចោលការប្រើប្រាស់ ហើយដាក់សុំនៅតាមសាខាធនាគារ ANZ Royal នៅតាមមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។

ការបញ្ឈប់ ឬ ព្យួរចោលលទ្ធភាពប្រើប្រាស់

ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងបញ្ឈប់លទ្ធភាពប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនៅពេលណាមួយក៏បាន តាមរយៈការជូនដំណឹងលោកអ្នកជាលាយលក្ខអក្សរ (ដែលអាចនឹងរួមមាននូវការជូនដំណឹងដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក នៅពេលដែលលោកអ្នកចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត)។ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងដកហូតវិញ ឬ បដិសេធចោលនូវលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ឬ ផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្មនេះ ដោយមិនចាំបាច់មានការជូនដំណឹងជាមុនចំពោះលោកអ្នកសម្រាប់ហេតុផលសន្តិសុខ ឬ គុណភាពសេវាកម្ម

ធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។ ធនាគារ ANZ Royal នឹងមិនអនុវត្តបញ្ជានេះ ដោយមិនមានហេតុផលសមស្របដែលមានជាអាទិ៍:

(a) ធនាគារ ANZ Royal កំពុងសង្ស័យថា លោកអ្នកកំពុងក្លែងបន្លំ ឬ ពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងការប្រព្រឹត្តមិនត្រឹមត្រូវ

(b) ធនាគារ ANZ Royal កំពុងសង្ស័យថា ភាគីទីបីបានប្រើប្រាស់ដោយការក្លែងបន្លំ ឬ មានចេតនាប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ជាមួយនឹងអត្តសញ្ញាណ ពាក្យសម្ងាត់ ឧបករណ៍ សុវត្ថិភាព និង/ឬ កូដកម្មវិធីឧបករណ៍ សុវត្ថិភាព

(c) ប្រសិនបើ ឯកសារម្ចាស់គណនី ឬ ឯកសារម្ចាស់របស់ម្ចាស់បំណុល ផ្ទុយនឹងម្ចាស់គណនី គឺសំណើសំរាប់ការក្ស័យធន ដែលនាំដល់ការបិទ ឬរុះរើរចនាសម្ព័ន្ធក្រុមហ៊ុនឡើងវិញ ឬ

(d) ដែលតម្រូវដោយច្បាប់។

ក្នុងករណីដែលធនាគារ ANZ Royal ប្រើប្រាស់សិទ្ធិរបស់ខ្លួន ដោយបានពិនិត្យនៅក្នុងកថាខ័ណ្ឌនេះ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតណាមួយដែលម្ចាស់គណនី អាចនឹងមានបញ្ហា ឬ បានរងគ្រោះដែលកើតចេញពីបញ្ហានេះឡើយ។

តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើការបញ្ឈប់ ឬ ព្យួរលទ្ធភាពប្រើប្រាស់កើតមានឡើង?

ក្នុងករណីដែលលទ្ធភាពប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ត្រូវបាន:

(a) បញ្ឈប់ ប្រតិបត្តិការទាំងឡាយណាដែលត្រូវបានដំណើរការដោះស្រាយ ដោយរួមទាំង ការផ្ទេរបន្តបន្ទាប់តាម កាលវិភាគសម្រាប់ពេលខាងមុខ នឹងត្រូវគេលុបចោលទាំងអស់

(b) គេព្យួរចោល ប្រតិបត្តិការណាមួយដែលមិនបានដំណើរការដោះស្រាយ ដោយរួមមានទាំងការផ្ទេរបន្តបន្ទាប់តាម កាលវិភាគសម្រាប់ពេលខាងមុខ នឹងត្រូវបានគេដោះស្រាយ ដោយអាស្រ័យលើទឹកប្រាក់ដែល មាននៅក្នុងគណនីផ្គត់ផ្គង់សាច់ប្រាក់។

1.21 ដំណោះស្រាយកំហុស ឬ វិវាទ

លោកអ្នក ត្រូវតែទទួលទុកនូវកំណត់ហេតុសេចក្តីណែនាំដែលបានបំពេញដែលបានធ្វើតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត និងបន្តកែខែភាពច្បាស់លាស់ និង ត្រឹមត្រូវនៃកំណត់ហេតុប្រភេទនេះ។ ធនាគារ ANZ Royal នឹងរក្សាទុកនូវរាល់កំណត់ហេតុដែលបានធ្វើឡើងតាមរយៈគេហទំព័រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal ដូចដែលតម្រូវដោយច្បាប់ និង យោងតាមគោលនយោបាយរក្សាទុកឯកសាររបស់ធនាគារ ANZ Royal។

ម្ចាស់គណនី ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យមើលកំណត់ហេតុសម្រាប់ម្ចាស់គណនីឲ្យបានច្បាស់លាស់ និង ភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើម្ចាស់គណនី ជឿជាក់ថា មានកំហុសមួយបានកើតមានឡើងនៅក្នុងប្រតិបត្តិការណាមួយ ឬ មានប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតនោះ ម្ចាស់គណនីត្រូវតែទាក់ទងមកមណ្ឌលផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ឬ ជួបទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ជាមួយនឹងសាខាធនាគារ ANZ Royalដែលនៅជិតអ្នកបំផុងភ្លាមៗ។

ដើម្បីជួយដល់ការស៊ើបអង្កេតរបស់ធនាគារ ANZ Royal ម្ចាស់គណនី នឹងចាំបាច់ត្រូវផ្តល់នូវព័ត៌មានដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និង ព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនីរបស់ម្ចាស់គណនី
- លម្អិតអំពីប្រតិបត្តិការដែលមានចង្ងល់
- ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលសង្ស័យថាមានកំហុស ឬ វិវាទ ឬ ជាប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត។

លើសពីនេះ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងសាកសួរម្ចាស់គណនីអោយផ្តល់នូវព័ត៌មានបន្ថែមទៀត។

ប្រសិនបើលោកអ្នក ប្រាប់ធនាគារ ANZ អំពីកំហុសដែលសង្ស័យ ឬ ប្រតិបត្តិការដែលមានបញ្ហាដោយផ្ទាល់មាត់នោះ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងស្នើសុំឲ្យម្ចាស់គណនីផ្ញើឲ្យធនាគារ ANZ Royal នូវព័ត៌មានលម្អិតអំពីការតវ៉ានេះជាលាយលក្ខអក្សរ។ ប៉ុន្តែទង្វើនេះនឹងមិនពន្យារពេលដល់ការចាប់ផ្តើមស៊ើបអង្កេតរបស់ធនាគារ ANZ Royal បើសិនជា លោកអ្នកបានផ្តល់ព័ត៌មានដូចដែលមានរៀបរាប់ខាងលើនេះ។

ប្រសិនបើធនាគារ ANZ Royal មិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាវិវាទនេះភ្លាមៗតាមបំណងលោកអ្នកនោះទេ ធនាគារ ANZ Royal នឹងផ្តល់ជូនម្ចាស់គណនីនូវសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខអក្សរដែលបង្ហាញពីដំណាក់កាលផ្សេងៗ ដែលធនាគារ ANZ Royal នឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេត និង ដោះស្រាយវិវាទនេះ។

1.22 ថ្លៃឈ្នួលផ្សេងៗ

នៅពេលលោកអ្នក ប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការមួយចំនួយធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងកំណត់ឲ្យបង់ថ្លៃផ្សេងៗ។ លោកអ្នក ត្រូវយល់ព្រមចំណាយថ្លៃឈ្នួលផ្សេងៗ ហើយយល់ព្រមឲ្យធនាគារ ANZ កាត់ថ្លៃឈ្នួលសេវាដោយផ្ទាល់ពីគណនីផ្គត់ផ្គង់សាច់ប្រាក់របស់លោកអ្នក ឬ ក៏កាត់ពី គណនីអ្នកទទួល (នៅចំណុចដែលអាចអនុវត្តបាន)។ ថ្លៃឈ្នួលទាំងនេះ អាចនឹងធ្វើកែប្រែដោយធនាគារ ANZ Royal ជាបន្តបន្ទាប់។ លម្អិតពេញលេញអំពីថ្លៃឈ្នួលបច្ចុប្បន្ន អាចរកបាននៅតាមបណ្តាសាខាធនាគារ ANZ Royal ដែលនៅជិតបំផុតនឹងលោកអ្នក។

1.23 បម្រែបម្រួលនៃលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ និង ការយកថ្លៃឈ្នួលសេវាផ្សេងៗ

ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងធ្វើការកែប្រែ លក្ខខណ្ឌ និង ការយកថ្លៃឈ្នួលសេវាទាំងនេះសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ក្នុងករណីដែលមានតម្រូវការចាំបាច់ដោយច្បាប់ ឬ លើសពីនេះ។

ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ និងថ្លៃឈ្នួលសេវាកម្មដែលអាចអនុវត្តបានចំពោះសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនៅពេលណាមួយ ដោយធ្វើការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះ មិនលើសពីរយៈពេល 30ថ្ងៃ នៅមុនពេលចាប់មានប្រសិទ្ធភាព តាមមធ្យោបាយដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយផ្ទាល់ជាមួយនឹងលោកអ្នក (ឧទាហរណ៍: ដោយការជូនដំណឹងនៅលើរបាយការណ៍គណនីរបស់លោកអ្នក ឬតាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយនៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត)

- សេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានបិទផ្សាយនៅតាមបណ្តាសាខាធនាគារ ANZ Royal ឬ លើគេហទំព័ររបស់ធនាគារ ANZ Royal ឬ

- ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលភាគច្រើនតាមរយៈកាសែតប្រចាំថ្ងៃ ឬ កាសែតក្នុងស្រុកនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

លោកអ្នក នឹងទទួលបានការជូនដំណឹងភ្លាមៗរួចហើយ ក្រោយពីបិទផ្សាយ ឬ ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មប្រភេទនេះ។

ការបន្តប្រើប្រាស់ណាមួយនៃសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត ក្រោយពីការបញ្ចប់រយៈពេលជូនដំណឹងដោយលោកអ្នក នឹងត្រូវរួមជាមួយការទទួលយកនូវបំរែបំរួលរបស់លោកអ្នក។

1.24 សំណង

ចំពោះវិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ម្ចាស់គណនីត្រូវយល់ព្រមផ្តល់សំណងឲ្យធនាគារ ANZ Royal ដោយទូទាត់ទៅនឹងការខូចខាត ឬបាត់បង់ដែលធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងត្រូវទទួលរងដោយសារការទាមទារ ឬ ចំណាត់ការណាមួយដែលគេធ្វើឡើងចំពោះធនាគារ ANZ Royal ដែលនឹងលេចឡើងដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោល ដោយសារម្ចាស់គណនី និង/ឬ តំណាងអ្នកប្រើប្រាស់រួមមានទាំងអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុនផងដែរ:

- មិនបានអង្កេតមើលកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ទាំងនេះ ឬ

- បានធ្វើដោយធ្វេសប្រហែស ឬ ដោយបន្លំពាក់ព័ន្ធនឹងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ។

1.25 ច្បាប់គ្រប់គ្រង

លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ទាំងនេះ ត្រូវបាន គ្រប់គ្រង និងត្រូវបានបកស្រាយដោយយោងតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ លោកអ្នក និង ធនាគារ ANZ យល់ព្រមដាក់សុំយុត្តាធិការដោយឡែករបស់តុលាការដែលមានដែនសមត្ថកិច្ចស្ថិតក្រោមច្បាប់នោះ។

1.26 ការបើកចំហឯកជនភាព និង ការសម្ងាត់

ពេលលោកអ្នកដោះស្រាយជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal ធនាគារប្រាកដជានឹងប្រមូល និង ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានមួយចំនួនរបស់លោកអ្នក ដែលមានជាអាទិ៍: លម្អិតអំពីប្រតិបត្តិការ ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់លោកអ្នក ទំនាក់ទំនងគណនីជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal និង/ឬ គណនីមួយឬច្រើនរបស់លោកអ្នក (ជារួមហៅថា ជា 'ព័ត៌មាន')។ ធនាគារ ANZ Royal សូមពន្យល់ដូចខាងក្រោមនេះ អំពីពេលវេលា និងរបៀបរបបដែលធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងប្រមូល និងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក។

ការប្រមូលព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកដោយធនាគារ ANZ Royal

ចំពោះវិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងប្រមូលយកព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក:

- ដើម្បីជួយនៅក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីផលិតផល ឬ សេវាកម្ម

- ដើម្បីពិនិត្យពិចារណាលើសំណើលោកអ្នកសម្រាប់ផលិតផល ឬ សេវាកម្ម

- ដើម្បីបង្កលទ្ធភាពឲ្យធនាគារ ANZ Royal ផ្តល់នូវផលិតផល ឬ សេវាកម្ម

- ដើម្បីជម្រាបជូនលោកអ្នកអំពីផលិផល ឬ សេវាកម្មទាំងឡាយដែលអាចនឹងមានចំណាប់អារម្មណ៍ចំពោះលោកអ្នក

- ដើម្បីបំពេញកិច្ចការរដ្ឋបាល និង ប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀត (ដោយរួមមានទាំងការគ្រប់គ្រងលើបញ្ហាហានិភ័យ ការបង្កើតប្រព័ន្ធកម្មវិធីនិងសាកល្បងឲ្យប្រើប្រាស់ កំណត់កម្រិតឥណទាន ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក និងការស្រាវជ្រាវទីផ្សារ និង ការបំពេញបំណងអតិថិជន)

- ដើម្បីការពារ ឬ ស៊ើបអង្កេតករណីក្លែងបន្លំ ឬ ឧក្រិដ្ឋកម្មណាមួយ (ឬ ការសង្ស័យអំពីការក្លែងបន្លំ ឬ បទឧក្រិដ្ឋ) និង

- តាមតម្រូវការចាំបាច់ដោយច្បាប់នានាដែលពាក់ព័ន្ធ បញ្ញតិច្បាប់/បទបញ្ជា និង ប្រព័ន្ធទូទាត់ផ្នែកខាងក្រៅ បើទោះជានៅក្នុង ឬ ក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាក៏ដោយ។

ការគ្មានព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ

ប្រសិនបើលោកអ្នក មិនផ្តល់នូវព័ត៌មានមួយចំនួន ឬ ទាំងអស់ដែលបានស្នើសុំនោះទេ ធនាគារ ANZ Royal នឹងមិនអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវផលិតផល ឬ សេវាកម្មណាមួយបានឡើយ។

ការបើកចំហដោយធនាគារ ANZ Royal

ដោយអាស្រ័យលើកាតព្វកិច្ចជាទូទៅរបស់ធនាគារ ANZ Royal ចំពោះការសម្ងាត់សំដៅលើអតិថិជនរបស់ធនាគារ ANZ Royal និងចំពោះវិសាលភាពដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាមុន តាមការស្នើសុំប្រើប្រាស់និង/ឬ ការបន្តប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ ANZ តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតនោះ លោកអ្នកយល់ព្រមអនុញ្ញាតឲ្យ ធនាគារ ANZ Royal មានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ និង បើកចំហព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកដល់៖

- សមាជិក ANZ Royal Bank Group ណាមួយ

- ការិយាល័យ សាខា អង្គភាពចម្រុះ ការិយាល័យរង បុគ្គលិក ឬ ភ្នាក់ងារជាសមាជិកធនាគារ ANZ Royal Bank Group ឬ ដល់សវនកឬ អ្នកប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកច្បាប់

- ទីភ្នាក់ងារធ្វើរបាយការណ៍ឥណទាន ឬ ទីភ្នាក់ងារប្រមូលឥណពន្ធ

- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការងារបន្ត ភ្នាក់ងារ និង អ្នកម៉ៅការដែលធនាគារ ANZ Royal ឬ សមាជិក ANZ Royal Bank Group ណាមួយអនុញ្ញាតអោយអនុវត្ត ឬ ជួយបំពេញសកម្មភាព និង មុខងារធនាគារកិច្ចរបស់ខ្លួន ដោយរួមមានទាំងផ្នែកសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតផងដែរ

- អង្គការបញ្ញត្តិ ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល ស្ថាប័ននីតិប្រតិបត្តិនិងតុលា ដែលនៅក្នុង ឬ ក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

- ភាគីផ្សេងៗទៀតដែលធនាគារ ANZ Royal ទទួលបានការអនុញ្ញាត ឬ តម្រូវដោយច្បាប់នៅក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ នៅប្រទេសមួយផ្សេងទៀតដើម្បីបើកចំហព័ត៌មានដល់

- ធនាគារ និង ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗទៀត

- ភ្នាក់ងារនានារបស់លោកអ្នកដែលមានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវ ឬ អ្នកប្រតិបត្តិជំនួសលោកអ្នក អ្នកគ្រប់គ្រងធុរកិច្ច ឬ តំណាងផ្នែកច្បាប់

- បុគ្គលណាម្នាក់ដែលស្ថិតក្នុងការពិនិត្យមើលរបស់ធនាគារ ANZ Royal ការបើកចំហមានលក្ខណៈចាំបាច់ ឬ អាចចង់បានសម្រាប់គោលបំណងអនុញ្ញាតឲ្យធនាគារ ANZ Royal បំពេញកាតព្វកិច្ច និង ការអនុវត្តន៍របស់ខ្លួន នូវសិទ្ធិអំណាចក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ទាំងនេះ

- បុគ្គលណាម្នាក់ដែលធនាគារ ANZ Royal នឹងគិតថាសមស្រប ក្នុងឆន្ទានុសិទ្ធិពេញលេញរបស់ខ្លួន។

ចំពោះវិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ លោកអ្នក យល់ព្រមនិងទទួលស្គាល់បន្ថែមទៀតថា សមាជិក ANZ Group ណាមួយ អាចនឹងផ្ទេរនូវព័ត៌មានណាមួយខាងលើនេះទៅកាន់ភាគីណាមួយដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវឲ្យបើកចំហដូចគ្នាដែលយោងទៅតាមខ្លឹមសារដោយឡែកខាងលើនេះ ដែលទីកន្លែងអាជីវកម្មជាមូលដ្ឋានរបស់ភាគីប្រភេទនេះ គឺស្ថិតនៅក្រៅដែនសមត្ថកិច្ច ឬ សិទ្ធិអំណាចដែលលោកអ្នកស្ថិតនៅ ឬ ដែលប្រភេទនៃព័ត៌មាននេះនឹងត្រូវបានគេប្រមូល រក្សាទុក វិភាគ ឬ ប្រើប្រាស់ដោយភាគីនេះទាំងមូល ឬ ដោយផ្នែកនៅក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកដែលស្ថិតក្នុងបន្ទុករបស់ធនាគារ ANZ Royal

ចំពោះវិសាលភាពដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ លោកអ្នកអាចនឹងមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ និងស្នើសុំកែប្រែព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាមួយក៏បាន តាមរយៈការស្នើសុំនៅតាមសាខាធនាគារ ANZ Royal នៅក្នុងមូលដ្ឋាន របស់លោកអ្នក។

1.27 ការជូនដំណឹង និង ការឆ្លើយឆ្លងសំបុត្រ

ការឆ្លើយឆ្លងសំបុត្រ ការជូនដំណឹង ឬ ឯកសារផ្សេងៗទៀតដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែតដែលធនាគារ ANZ Royal ត្រូវតែជម្រាបជូនលោកអ្នកជាលាយលក្ខអក្សរ ធនាគារ ANZ Royal នឹងបង្កើតឲ្យមាននៅតាមបណ្តាសាខារបស់ខ្លួនសម្រាប់ការទៅយក ប្រសិនបើការរៀបចំជាពិសេសមួយមិនទទួលបានការព្រមព្រៀងឲ្យផ្ញើតាមប៉ុស្តិ៍ប្រៃសណីយ ក្រុមហ៊ុនទទួលបញ្ញើរ ឲ្យយកទៅដាក់នៅអាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្ររបស់គណនីគោលដែលបានកំណត់ឲ្យមានដោយលោកអ្នកផ្ទាល់។ លោកអ្នក នឹងត្រូវគេចាត់ទុកថាបានទទួលការឆ្លងឆ្លើយសំបុត្រ ឬ ការជូនដំណឹងប្រភេទនេះពីធនាគារ ANZ Royal:

- ក្នុងករណីការទៅយកពីតាមបណ្តាសាខាធនាគារ ANZ Royal របស់លោកអ្នក នៅថ្ងៃទីសាមសិប (30th) នៃថ្ងៃធ្វើការរបស់ធនាគារ ANZ Royal ដែលក្រោយកាលបរិច្ឆេទនេះ ការឆ្លងឆ្លើយសំបុត្រ ឬ ការជូនដំណឹងត្រូវបានធ្វើឲ្យមានសម្រាប់ការទៅយកពីតាមសាខាធនាគារ ANZ Royal របស់លោកអ្នក

- ក្នុងករណីផ្ញើតាមការិយាល័យប្រៃសណីយ ឬក្រុមហ៊ុនទទួលបញ្ញើរ នៅពេលទទួលបានការបញ្ជាក់អំពីឆ្លងឆ្លើយសំបុត្រ ឬ ការជូនដំណឹងត្រូវបានផ្តល់ដល់ភ្នាក់ងារប្រៃសណីយ ឬក្រុមហ៊ុនទទួលបញ្ញើរដោយលោកអ្នក។

1.28 ភាពមិនច្បាស់លាស់

នៅពេលមានភាពមិនច្បាស់លាស់ណាមួយរវាងភាសាអង់គ្លេស និង ភាសាខ្មែរនៃឯកសារនេះ ភាសាខ្មែរនឹងត្រូវមានភាពលុបលើចំពោះវិសាលភាពនៃភាពមិនច្បាស់លាស់នេះ។

1.29 កំណត់(ចាត់តាំង)ឲ្យបំពេញមុខងារ

ម្ចាស់គណនី អាចនឹងមិនឲ្យផ្ទេរ និង/ឬ កំណត់ឲ្យមាននូវសិទ្ធិណាមួយ ឬ ទាំងស្រុងឬដោយផ្នែករបស់ខ្លួនដែលមានរួមទាំងអត្ថប្រយោជន៍ និង/ឬ កាតព្វកិច្ចក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ទាំងនេះ ឬ ឯកសារណាមួយដែលទាក់ទងដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខអក្សរពីធនាគារ ANZ Royal បានឡើយ។

នៅពេលណាមួយ ធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងផ្ទេរ និង/ឬ កំណត់ឲ្យមាននូវសិទ្ធិណាមួយ ឬ ទាំងស្រុងឬដោយផ្នែកដែលរួមមានដូចជាអត្ថប្រយោជន៍ និង/ឬ កាតព្វកិច្ចដែលស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ទាំងនេះ ឬ ឯកសារដែលទាក់ទងការិយាល័យរងរួមគ្នាមួយនៅតាមមូលដ្ឋានរបស់ធនាគារ ANZ Royal ក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចដែលធនាគារ ANZ Royal ធ្វើប្រតិបត្តិការ ដោយគ្មានការយល់ព្រមរបស់លោកអ្នកបានឡើយ។ ដើម្បីរួមបញ្ចូលគ្នានូវការផ្ទេរប្រភេទនេះ និង/ឬ ការកំណត់ឲ្យមានកាតព្វកិច្ចនោះ ធនាគារ ANZ Royal ទទួលបានការអនុញ្ញាតឲ្យបើកចំហនូវព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធណាមួយឲ្យដល់ការិយាល័យរង ឬ ផ្នែកចម្រុះ ហើយលោកអ្នកយល់ព្រមទទួលយកចំណាត់ការទាំងនេះ និង ចុះហត្ថលេខាលើឯកសារនានាដែលធនាគារ ANZ Royal អាចនឹងចាំបាច់ត្រូវការយ៉ាងសមស្របដើម្បីបំពេញការយល់ព្រម ការទុកដាក់ឯកសារ ឬ បំពេញបែបបទចុះឈ្មោះដែលមានលក្ខណៈចាំបាច់សម្រាប់ការផ្ទេរ និង/ឬ កំណត់កាតព្វកិច្ចប្រភេទនេះ។

1.30 ចំណងជើង

ការប្រើប្រាស់ចំណងជើងផ្នែកនានា នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះ ត្រូវបានគេបញ្ចូលសម្រាប់ភាពងាយស្រួល ដល់ការយោងគ្នានៃអត្ថន័យតែប៉ុណ្ណោះ និង មិនត្រូវមានការចាត់ទុកជាការបង្កើត ឬ បកស្រាយលើបញ្ញត្តិណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ទាំងនេះឡើយ។

1.31 ការបើកចំហផ្នែកទី APS222

ធនាគារ ANZ Royal គឺជាក្រុមហ៊ុនសាខាមួយនៃធនាគារ Australia និង New Zealand Banking Group លីមីធីត (ANZBGL) ដែលបានបង្កើតឡើងនៅប្រទេស Australia។ ធនាគារ ANZ Royal បង្កើតនៅក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាជាធនាគារ ដែលទទួលខុសត្រូវមានកម្រិត។ ធនាគារ ANZ Royal មិនមែនជាស្ថាប័នយកការតម្កល់ប្រាក់មួយដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតក្នុងក្របខ័ណ្ឌច្បាប់នៃប្រទេសអូស្ត្រាលីឡើយ។ ប្រាក់តម្កល់ ឬ បំណុលនានា

ANZ Royal Bank

ដែលមានជាមួយនឹងធនាគារ ANZ Royal មិនមែនជាការតម្កល់ប្រាក់ ឬ បំណុលរបស់ ANZBGL ហើយ ANZBGL មិនធានាដល់ការបំពេញកាតព្វកិច្ចនានារបស់ធនាគារ ANZ Royal នោះឡើយ។

ទំព័រ ឬ URL សម្រាប់សេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត និង ព័ត៌មានលម្អិតសម្រាប់ទំនាក់ទំនងមណ្ឌលគាំទ្រសេវាកម្មធនាគារ ANZ Royal តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

ប្រទេសកម្ពុជា

ទំព័រ ឬ URL: http://www.anzroyal.com

ម៉ោងពេលប្រតិបត្តិការ: 24ម៉ោង/7ថ្ងៃ

លេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ការហៅក្នុងស្រុក: 023 999 000 (អត្រានៃការហៅចេញអាចនឹងត្រូវគេគិតសម្រាប់ទូរស័ព្ទដៃ និង ទូរស័ព្ទសាធារណៈដែលប្រើប្រាស់កាត)។

សម្រាប់ការហៅពីក្រៅប្រទេស សូមចុចលេខ +855 23 999 000 (អត្រាការហៅពីក្រៅប្រទេសអាចនឹងត្រូវគេគិត)។